

# zabezpeč.to

Bulletin TSS nejen o zabezpečení

1/2016





# EDITORIAL



## OBSAH

- 3** Na slovíčko
- 4** Divize autoalarmů a autopříslušenství
- 6** Divize zabezpečení objektů
- 8** Divize GPS monitoring
- 10** Seznamka
- 12** Aktivity v roli priority
- 14** Ze života TSS
- 15** TSS Group Dubnica nad Váhom

### Draží čtenáři,

úvodem bych ráda za celé TSS zhodnotila druhou část roku 2015, která byla, jak všichni předpokládali, velmi dynamická, plná tvrdé práce a v globálu přinesla skutečně hodně změn. Nezastavitelná potřeba zvětšovat pracovní tým, inovovat produkty a přizpůsobovat produktové řešení Vaším požadavkům nás i tentokrát posunula daleko vpřed a nedovolila nám stagnovat.

Stěhování centrály pro Slovenskou republiku do Dubnice nad Váhom začalo minulý rok a všechny organizačně náročné situace s ním související, považujeme za úspěšně zvládnuté a věříme, že i z Vaší strany se můžeme radovat z pozitivních ohlasů. Zároveň tímto zveme Vás, kteří jste zatím neměli možnost seznámit se s našimi novými prostory, abyste si našli čas, ať můžeme přivítat i Vás! Pozvání platí stejně tak i pro naši nově otevřenou pobočku v Bratislavě.

Plynulý přechod na náš nový korporátní design je jednou z dalších významných změn, které se aktivně věnujeme a věříme, že je tato změna viditelná a povědomí o ní se každým dnem rozšiřuje.

Novinky, které se rozhodly prezentovat všechny tři naše divize, jsme Vám připraveni poskytnout již v tomto momentě. Mezi informační kanály, kterými si plníme tuto povinnost, patří samozřejmě i Vámi poptávaná produktová, obchodní a technická školení.

Kromě produktových změn každé divize máme pro Vás připravené i rozhovory s lidmi, kteří se do našeho týmu zařadili v posledním období a taktéž se podílejí na všech procesech TSS.

Udělejte si chvilku pauzu a prolistujte si naše nové číslo!

**Veronika Lapuníková**

# NA SLOVÍČKO

## Peter HLÁSNÝ

Obchodní ředitel - GPS monitoring

**V TSS Group pracuješ na pozici obchodního manažera divize GPS monitoring od minulého roku. Jak hodnotíš svoje dosavadní působení?**

Na nějaké komplexnější hodnocení je doba jednoho roku málo, jelikož problematika GPS monitoringu je velmi obsáhlá. V rámci divize neustále pracujeme na zdokonalování našeho systému GPS monitoringu, čímž chceme vyhovět co největšímu počtu zákazníků.

**Jak jsi vnímal firmu TSS Group předtím, než jsi k nám nastoupil a změnil se od té doby tvůj pohled na ni?**

Vzhledem k tomu, že jsem před mým nástupem do TSS Group na některých projektech externě spolupracoval, nebylo to pro mě úplně neznámé prostředí. Nejdříve jsem se pouze utvrdil v názoru, že jde o společnost s velkým potenciálem, která jde v podnikání správným směrem a určuje trendy v oblasti zabezpečení.

**Na firmě jsi vnímaný jako člověk, který má rád výzvy. Nebojíš se rizika, které s tím vždy souvisí?**

Ne, výzev já se nebojím ☺. Jsem přesvědčený, že poctivá a svědomitá práce z dlouhodobého hlediska musí přinést svoje ovoce.

**Které stránky tvé práce považuješ za pozitivní a naopak, které za negativní?**

Za svou práci a její výsledky si plně zodpovídám sám a tuto skutečnost vnímám jako pozitivní. Všechny negativní stránky se snažím změnit na pozitivní, a proto jsem skoro vždy také pozitivně naladěný.

**Jakými pracovními pozicemi jsi prošel před nástupem do TSS?**

Celý svůj pracovní život jsem působil v oblasti obchodu, kde jsem prošel různými manažerskými pozicemi.

**Jak bys v globálu zhodnotil podnikatelské prostředí, v kterém divize působí?**

Za velmi, velmi pestré. Je to každodenní přizpůsobování se požadavkům zákazníka.

**Čím jsou produkty divize GPS monitoring zajímavé/ co je dělá jedinečnými?**

Zajímavé a jedinečné jsou v tom, že my žádný hotový produkt nemáme. My nenabízíme zákazníkovi něco, co chceme prodat my, ale nabízíme to, co jednotlivý zákazník potřebuje.

**Co tvoří přidanou hodnotu vašich výrobků?**

Nechci, aby to vyznělo jako klišé, ale je to ve skutečnosti lidský potenciál našich zaměstnanců společnosti.

**Hodnotíš produkty divize GPS monitoring jako inovativní? Pokud ano, které trendy divize následuje ve svých produktech?**

Jak jsem už řekl, hotové produkty jako takové v naší divizi nenabízíme, každému zákazníkovi připravujeme řešení na míru. Nesnažíme se následovat žádné konkrétní trendy v oblasti monitorování. Jdeme vlastní cestou a neustále vyvíjíme náš systém tak, aby našim zákazníkům přinesl nejen klasické funkce monitorování, ale poskytl i přidanou hodnotu v pracovním i běžném životě.

**Jak hodnotíš svůj tým obchodníků a jaké máš s nimi vztahy? Považuješ dobré vztahy za jednu z věcí, které jsou bránou k úspěchu?**

Bez dobrých vztahů nemůže fungovat dobře ani spolupráce na pracovišti. Snažím se proto o budování přátelských a korektních vztahů s kolegy.

**Chystá divize GPS monitoring nějaké novinky v portfoliu?**

Začátkem tohoto roku jsme spustili úplně nový systém GPS Loc. Na začátku léta plánujeme další, skutečně převratnou novinku, ale o tom konkrétněji povím až později, protože jde o překvapení pro naše zákazníky.

**Jak vypadá tvůj pracovní týden?**

Můj pracovní týden má velmi různorodý charakter, hodně času trávím na obchodních cestách a prací s obchodním týmem. Každé ráno začínám cvičením už v 5:30, takto si rozproudím fyzické i psychické síly před náročným pracovním dnem, který trvá až do večera.

**Jak relaxuješ? Jakým aktivitám se věnuješ ve volném čase?**

Jak jsem už vzpomínal, tak když mi to pracovní povinnosti dovolí, ráno si rád zacvičím. Přes víkend intenzivně hraju Anglickou ligu na Digi TV ☺.

**Jaké víno bys nám jednoznačně doporučil k dobré večeři? Třeba k dobře připravenému steaku.**

Těžká otázka pro abstinenta ☺. Z doslechu by to mohl být Cabernet Sauvignon ☺.



## AUTOALARMŮ A AUTOPŘÍSLUŠENSTVÍ



### MĚJTE SVOJE VOZIDLO POD KONTROLOU, KDELIKOV JSTE GPS SNIPER

Trendy v elektronice sloužící pro zabezpečení vozidel se už delší dobu ubírají směrem inteligentních systémů, které vozidlo nejen chrání, ale o případném narušení okamžitě informují majitele, a to bez omezení dosahu. Sledování těchto trendů vede tým našich vývojářů k neustálému vylepšování existujících systémů, ale i k zařazování úplných novinek s nejnovějšími funkcemi. Nový rok jsme proto odstartovali v tomto duchu a mezi nejzajímavější novinky v portfoliu rozhodně patří GPS lokalizátor vlastní značky KEETEC pod názvem GPS Sniper. Vlastnosti a funkce lokalizátoru byly pečlivě vybrány podle požadavků trhu a následně zapracovány do kvalitního hardwaru pro poskytnutí maximální ochrany a komfortu.

Při vývoji byl kladen velký důraz na minimální rozměry, maximální rozsah využití a co největší nezávislost systému na elektronice vozidla. Výsledkem je kompaktní zařízení s nejvyšším stupněm ochrany, schopné autonomního použití v jakémkoliv vozidle. Hlavní funkcí lokalizátoru Keetec GPS Sniper je ochrana vozidla před neoprávněnou manipulací a následná informace majiteli v případě pokusu o použití chráněného vozidla.

Keetec GPS Sniper chrání vozidlo současně více způsoby a díky zabudované záložní baterii umožňuje plnohodnotné fungování i po odpojení napájení, a to až po dobu 3 hodin.



Mezi hlavní způsoby ochrany patří ochrana pozice zaparkovaného vozidla pomocí systému GPS, díky kterému je poloha takového vozidla neustále sledována. Aktivovaním funkce je kolem vozidla vytvořen pomyslný okruh s nastavitelným poloměrem a případný pohyb vozidla mimo nastavenou vzdálenost je okamžitě vyhodnocen a nahlášen jako poplach až na tři telefonní čísla.



Další chráněnou zónou je ochrana před nežádoucí manipulací s vozidlem. O tu se v našem případě stará zabudovaný senzor náklonu s nastavitelnou citlivostí. Díky němu dokáže Keetec GPS Sniper okamžitě informovat majitele při pokusu o odcizení kol, případně o zásahu odtahové služby.

Jednou z nejmodernějších funkcí je rozhodně funkce detekce rušičky GSM, která v případě její identifikace zabezpečí vyvolání poplachu autoalarmu ve vozidle či zablokování motoru. Tato funkce též odešle informaci o detekovaném rušení ihned po obnově GSM signálu.

Jako doplňkovou funkci dostal GPS Sniper parkovací hodiny, detekci překročení maximální nastavené rychlosti, ale i funkcí, díky které je majitel informován o poklesu napětí v akumulátoru.

Komunikace mezi vozidlem a majitelem probíhá formou SMS zpráv, díky kterým poskytne Keetec GPS Sniper ochranu vozidla i v případě slabšího signálu anebo v zahraničí, a to bez nutnosti aktivace datového roamingu.

Pro dosažení co nejkomfortnější obsluhy byla pro uživatele připravená aplikace, díky které je možné jednoduše, rychle a intuitivně ovládat všechny funkce, a mít tak úplnou kontrolu nad zabezpečeným vozidlem. V současné době je k dispozici aplikace pro uživatele mobilních zařízení s operačním systémem ANDROID a nově je od dubna dostupná i aplikace pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS.

Kombinace zmíněných vlastností a funkcí dělá z produktu Keetec GPS Sniper moderní a autonomní systém pro zabezpečení vozidel, který svému majiteli poskytne všechny informace o chráněném vozidle, a to v reálném čase.

## AUTOFÓLIE KEETECFOL



Začátkem roku 2016 jsme zařadili do našeho produktového portfolia novou kategorii, a to zatmavovací fólie na okna vozidel, které distribuujeme pod značkou KeetecFOL. Fólie jsou samozřejmě typově schváleny Ministerstvem dopravy ČR a splňují všechna přísná kritéria týkající se kvality dle předpisu EHK 43.

V nabídce máme 2 druhy fólií: verzi STANDARD a exkluzivní verzi PREMIUM s různou mírou zatmavení a světelné propustnosti.

typ fólie	světelná propustnost
Standard 75	28,8 %
Standard 85	17,4 %
Standard 95	6,2 %
Premium 75	26,4 %
Premium 85	17,3 %
Premium 95	6,4 %



Fólie se skládá z povrchové vrstvy, která chrání proti poškrábání, 2 metalických a zbarvených polyesterových filmů, lepidla a strhávacího ochranného filmu.

Role jsou k dispozici v délce 30,5 metru a v šířkách 51 cm a 152 cm. Tyto fólie jsou určeny k instalaci na boční a zadní skla a aplikují se z vnitřní strany oken. Jejich výhodou je ochrana před slunečním zářením, ochrana interiéru před zvědavými kolemjdoucími nebo potenciálními zloději.

Kvalita je pro nás důležitá, proto na autofólie KeetecFOL Standard poskytujeme 5letou a na autofólie KeetecFOL Premium až 10letou záruku!

Sortiment již brzy rozšíříme i o fólie na okna budov, a to například protisluneční, bezpečnostní, tepelněizolační. V případě zájmu můžeme poskytnout školení na lepení fólií. K dispozici máme i příslušenství na instalaci fólií. Více informací najdete na [www.keetecfol.cz](http://www.keetecfol.cz).



## ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

### NOVINKY OD AVIGILONU PRO ROK 2016

Hlavním posláním každé novinky je vždy překonání jejich předchůdců a představení zásadních vylepšení. Pro rok 2016 nepřináší společnost Avigilon pouze nové kamery, ale komplexní upgrade dohledového portfolia. Jedná se o provázání nových možností kamer řady H4A, softwaru a usnadnění instalace kamer.



### KAMEROVÁ ŘADA H4A

Hlavním společným rysem všech kamer je v nové sérii inteligence, video analýza, slot na SD kartu a lepší kvalita obrazu. Každý si jistě povšimne i nového designu kamer, který posouvá komfort montáže na novou úroveň. Kamery jsou nově vybaveny mini-USB

portem pro WiFi modul, který umožní nastavení obrazu z internetového prohlížeče, chytrého telefonu nebo tabletu. Zabezpečené připojení zprostředkovává unikátní technologie SSID, která pomocí MAC adresy naváže komunikaci bez přístupu do nastavení sítě a síťových protokolů kamery. Šifrovaný firmware kamer výrazně zvýšil zabezpečení softwaru kamery.

Jednou z nejvýznamnějších novinek je zařazení kamer s rozlišením 4K Ultra HD. LightCatcher, oblíbený pomocník v podmínkách s nízkým osvětlením, je nyní dostupný i v nových 5MPx kamerách. Kombinací WDR a LightCatcheru lze eliminovat nežádoucí světelné vlivy na kvalitu obrazu.



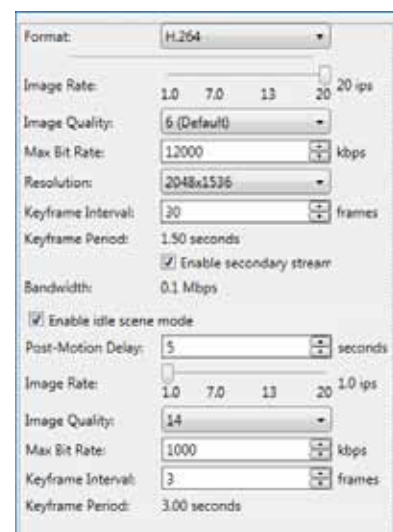
**AVIGILON**  
THE BEST EVIDENCE™

### TECHNOLOGIE IDLE SCENE MODE

S rozšiřujícím se standardem Ultra HD bylo třeba vyřešit i objem dat, který kamery s tímto rozlišením zaznamenávají. Technologie Idle Scene Mode vyhodnocuje nečinnost scény a automaticky sníží datový tok z kamery. Opětovné obnovení plného datového toku lze nastavit na základě změny pixelů v obraze nebo díky video analýze při detekci objektu. Tato funkce bude dostupná i pro modelovou řadu H3A a mnohonásobně rozšiřuje možnosti nastavení parametrů obrazu.

### AVIGILON CAMERA CONFIGURATION TOOL

PC software pro nastavení parametrů kamer také prošel výraznou inovací. Automatické vyhledání kamer je dnes běžnou praxí a bylo obsaženo již v Avigilon Camera Installation Toolu. Novinkou je možnost změny IP adresy zařízení, které se nachází v jiné podsíti. Import a export nastavení kamery jistě všichni uvítají pro případnou poruchu nebo pro názorné předvedení třech rozdílných nastavení parametrů pro danou scénu během několika sekund. Značnou úsporou času je i současné mnohonásobné nastavení více zařízení v rámci jednoho servisního zákroku.



## JAK ZAMEZIT VSTUPU NEPOVOLANÝM OSOBÁM S VYUŽITÍM ENTRY TECHNOLOGIE?

Jaké škody může napáchat osoba v objektu, která v areálu nemá co pohledávat, je jistě každému zřejmé. Dnešní doba není plná jen náhodných zvědavců, ale i osob, které přesně vědí, proč do objektu chtějí vstoupit, jenže mezi povolané osoby nepatří. U objektů, kde lze způsobit velké škody nejen na majetku, je nutné průběžně přezkoumávat možnosti narušení a sledovat nové technologie vedoucí k vylepšení bezpečnosti.

U přísně střežených objektů, s minimální možností vstupu mimo vyhrazené vchody, je zapotřebí se zaměřit na usnadnění, zrychlení, bezpečnost a kontrolu vstupujících osob. Inovativní novinkou oceněnou v USA je zařízení Biocam 300, které kombinuje HD IP kameru, rozpoznávání lidského obličeje, biometrický snímač otisku prstu, přístupový kontrolér a 7" vyhodnocovací displej. Toto revoluční kompaktní řešení uvítají provozy s bezpečnostními vstupy, kde v kombinaci s plnorozměrným turniketem zabrání vstupu nepovolaným osobám.

Zaměstnanci ověřením své totožnosti při průchodu vstupní branou dávají podnět i k evidenci docházky. Propojení s docházkovým softwarem mimo funkci agendy přináší i online monitoring přítomných osob v celém objektu. Bezplatný přístupový software umožňuje nastavení zařízení a pravidel přístupových oprávnění nebo možnosti pohybu v areálu. Pravidla lze pečlivě nastavit do různých scénářů, jak pro obslužný personál, tak management společnosti. Toto opatření chrání zaměstnance před vstupem do prostor, kde by vzhledem k právě probíhajícímu provozu mohlo dojít k úrazu nebo poškození instalovaného zařízení.

V našem případovém řešení jsou využity biometrické čtečky Entry F1200 a kontroléry Entry InBio. Pohyb v areálu vyžaduje ověření otisku prstu, což značně snižuje pravděpodobnost neoprávněného vstupu a odpadá potřeba neustále nosit RFID klíč. Přístup do přísně střežené části objektu lze ověřovat Entry čtečkou s kontrolou krevního řečiště, která momentálně obsahuje nejvyšší biometrickou technologii na trhu. Autorizaci lze podmínit pravidly, která umožní vstup pouze po ověření přítomnosti určeného počtu oprávněných osob.

Systémem Entry umožní v objektu nastavit automatické akce na základě

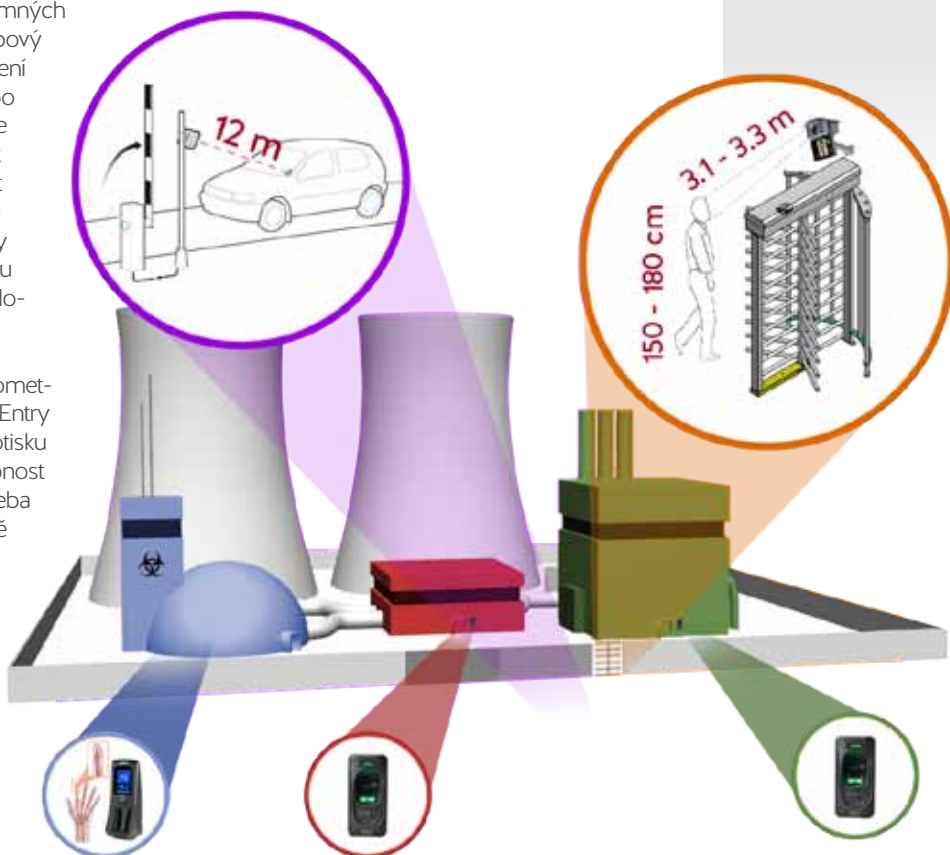
splnění zvolených podmínek. Příkladem může být bezobslužné otevření všech dveří v případě požárního

poplachu nebo zaarmování objektu zabezpečovacím systémem po opuštění prostoru poslední osobou. Ke zvýšení bezpečnosti se doporučuje všechny dveře v areálu vybavit senzory otevření dveří. V případě násilného otevření vstupu, bez použití autorizace, systém Entry okamžitě upozorní obsluhu a poskytne online obraz z kamerového systému.

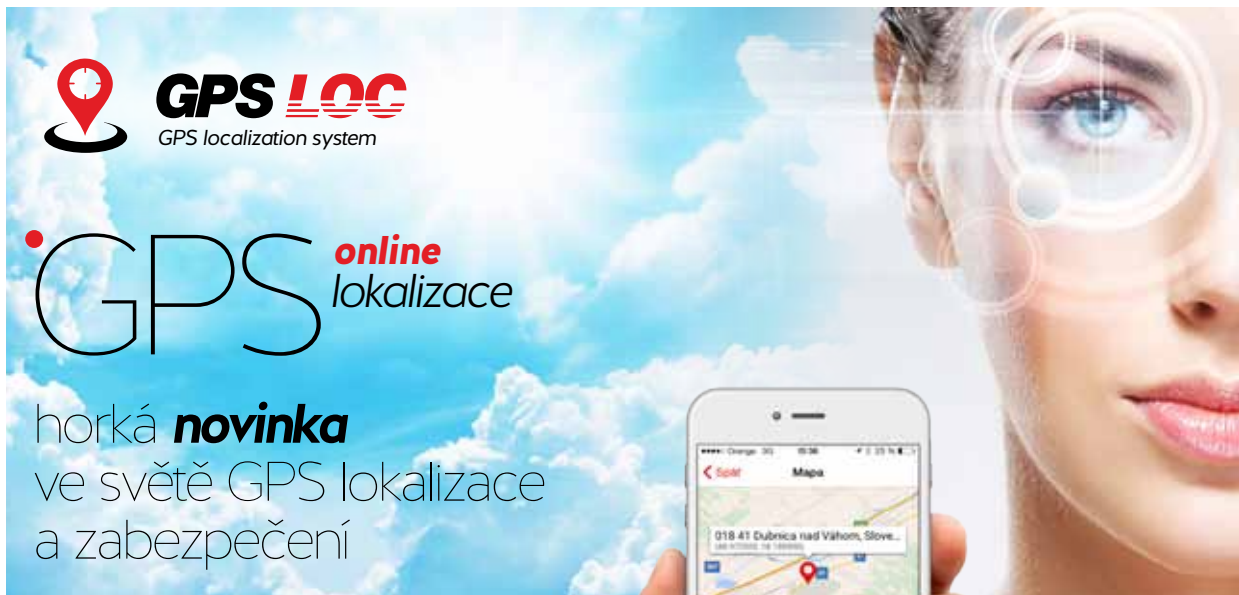
K usnadnění vjezdu automobilů nabízí Entry čtečku s dosahem až 12metrů. Čtení na tuto vzdálenost se doporučuje kombinovat s indukční smyčkou, která potvrdí přítomnost vozidla. Pro maximální zabezpečení identifikační karty se dnes využívají až 256 bitové kryptovací algoritmy. Umístěním karty za čelní sklo automobilu lze značně urychlit ověření. Systém monitoruje i maximální počet automobilů v areálu a upozorní obsluhu při dosažení limitu a zamezí vjezdu dalšího vozidla.

Plně profesionální řešení Entry kontroly přístupu a docházky vyhoví požadavkům i nejstřeženějších státních objektů. Technologie jsou i při své vyspělosti a kvalitě provedení cenově dostupné i pro běžný spotřebitelský trh.

**entry**



## GPS MONITORING



### GPS **online** lokalizace

horká **novinka**  
ve světě GPS lokalizace  
a zabezpečení

V minulém roce jsme souběžně s rozšiřováním funkcí našeho existujícího online GPS monitorovacího systému KeetecSAT pracovali i na vývoji úplně nového systému. Podařilo se nám od základu vybudovat unikátní systém GPS Loc, který je určený pro lokalizace, online sledování polohy a střežení vozidel, motocyklů, čtyřkolek, skútrů, lodí, pracovních strojů, přívěsů, obytných karavanů, přepravovaného zboží anebo jiného majetku. Je určen těm uživatelům, kteří požadují jednoduché ovládání, okamžitou informaci o aktuální poloze vozidla a v případě narušení vozidla okamžité výstražné hlášení.

#### PRODEJ SYSTÉMU GPS LOC

Objednáním produktu GPS Loc a zaplacením jednorázové platby získá zákazník kompletní řešení – lokalizační zařízení spolu s aktivní SIM kartou a předplaceným datovým paušálem na 12 měsíců. Paušál zabezpečuje přenos dat mezi lokalizátorem a servery GPS Loc a služba je platná na území států Evropské unie a Švýcarska. Na blížící se konec předplaceného období dostane uživatel včas upozornění. Následně si může jednoduše objednat prodloužení předplacené služby na přenos dat na období dalších 12 měsíců a plynule pokračovat v jejím používání.

Funkce systému GPS Loc jsou pro uživatele dostupné přes webové uživatelské rozhraní nebo mobilní aplikaci.

#### MOBILNÍ APLIKACE GPS LOC

Hlavním uživatelským prostředím je mobilní aplikace GPS Loc. Je dostupná zdarma ke stažení na Google Play a App Store, podporuje mobilní zařízení s operačními systémy Android i iOS.

Pomocí aplikace může uživatel jednoduše a pohodlně využívat funkce systému – zobrazovat polohu sledovaného objektu online, prohlížet historii jeho pohybu. Prostřednictvím aplikace je možné nastavovat upozornění pro jednotlivé lokalizátory a také ovládat režim zabezpečení. Ke komunikaci se servery GPS Loc apli-



kace využívá datový přenos, proto je k jeho používání v mobilním telefonu potřebné internetové připojení. Aplikace přijímá ze serveru aktuální hlášení a vyvolání sledované události hlásí uživateli okamžitě prostřednictvím notifikace. Upozornění na události jsou přijímané na pozadí a zobrazí se i tehdy, když není aplikace v mobilním telefonu spuštěná.

#### WEBOVÉ UŽIVATELSKÉ ROZHŘANÍ

Na zobrazení aktuální polohy, prohlížení historie pohybu, nastavování parametrů zabezpečení, sledování upozornění je možné využívat i webové rozhraní GPS Loc. Kromě toho může administrátor konta pomocí uživatelského rozhraní nastavovat lokalizační jednotky, vytvářet nová uživatelská konta anebo jejich skupiny a řídit jejich oprávnění.

#### ZABEZPEČENÁ KOMUNIKACE

Každý zákazník systému GPS Loc získá samostatný účet, který bude využívat k přístupu do uživatelského rozhraní nebo mobilní aplikace. Přístup k účtu je



chráněný jménem a heslem. Servery GPS Loc využívají ke komunikaci zabezpečené připojení (https) s nejvyšším stupněm ochrany pomocí SSL protokolu s certifikátem EV, který používají i banky při zabezpečování ochrany účtů internetbankingu.

## ŘEŠENÍ SYSTÉMU GPS LOC

K lokalizaci a zabezpečení majetku je možné využít různé typy GPS zařízení. Nejjednodušším je zařízení BAT Loc. Jedná se o malý GPS lokalizátor, který nepotřebuje externí napájení – využívá výhradně interní baterii. Zařízení proto nepotřebuje odbornou montáž, stačí jej umístit na skryté místo. Ve standardním režimu je BAT Loc většinu času v režimu spánku, z kterého se probouzí pouze jedenkrát za 24 hodin, v nastavenou dobu. Po probuzení si načte svoji aktuální polohu a zašle ji na server. Uživatel si může prostřednictvím aplikace zkontrolovat poslední známou polohu svého vozidla nebo zboží. Takto dokáže pracovat až 2 roky.

Pokud uživatel zjistí, že mu bylo vozidlo odcizeno, na dálku aktivuje režim sledování. Při nejbližším připojení na server lokalizátor zpracuje příkaz, aktivuje režim sledování a začne vysílat svoji aktuální polohu periodicky v 10minutových intervalech, čímž urychlí vyhledání vozidla. BAT Loc dokáže upozornit uživatele na slabou baterii a na ztrátu spojení mezi lokalizátorem a serverem.

Dalším typem GPS lokalizátoru, který také nepotřebuje odbornou montáž, ale dokáže lokalizovat vozidlo online a navíc poskytuje funkce zabezpečení, je model OBD Loc.

Montáž tohoto lokalizátoru spočívá pouze v zapojení do diagnostického konektoru OBD-II. Takovým standardizovaným konektorem je vybavena většina vozidel od roku výroby 1996, díky čemuž je OBD Loc kompatibilní se skutečně velkým množstvím vozidel.

Zařízení OBD Loc je vybaveno interní záložnou baterií, která zabezpečí vyvolání varovného upozornění i po odpojení od napájení. Uživatel může aktivovat režim střežení manuálně, nebo může nastavit automatickou aktivaci a deaktivaci střežení ve vybrané dny a hodiny v týdnu.

### Lokalizátor dokáže vyhodnotit a zaslat upozornění o:

- nastartování/vypnutí motoru vozidla
- připojení/odpojení napájení
- vyvolání otřesů ve vozidle
- neoprávněném pohybu vozidla
- nízkém napětí akumulátoru vozidla
- ztrátě spojení se serverem GPS Loc.

Pro nejnovější vozidla, která jsou vybavena systémem IPM – systémem inteligentního řízení úrovně palubního napětí a regulace dobíjení akumulátoru, je určený speciální model lokalizátoru OBD Loc IPM.

GPS Loc nabízí dále speciální řešení MARINE Loc – určené pro lodě a jiná plavidla, a MOTO Loc – určené pro motocykly a skútry.

Pro tato řešení se využívají lokalizátory s interní záložnou

baterií a krytím IP67, určené do vlhkého prostředí. Lokalizátor posílá v pravidelných intervalech údaje o aktuální poloze a dalších sledovaných parametrech na server GPS Loc. Ten informace zpracovává a prostřednictvím uživatelského rozhraní nebo mobilní aplikace zobrazuje aktuální polohu. V režimu střežení, při vyvolání sledované události nebo narušení, okamžitě informuje uživatele prostřednictvím mobilní aplikace.

### V režimu střežení MARINE Loc vyhodnocuje:

- nastartování motoru
- opuštění virtuální zóny střežení
- ztrátu GPS signálu
- rušení GPS signálu
- aktivační vstup (alarm, spínač dveří kajuty, odkládacího, motorového prostoru atd.)
- pokles napájecího napětí
- odpojení od napájení
- ztrátu datového spojení.

MOTO Loc dokáže navíc vyhodnotit otřesy nebo neoprávněný pohyb motocyklu, prudké zrychlení a brzdění, překročení hranic státu atd. U obou řešení je možné aktivovat režim střežení manuálně nebo nastavit automatický režim.

Poslední řešení SMART Loc je určeno pro osobní, ale i nákladní vozidla a pracovní stroje. Lokalizační jednotka podporuje palubní napětí 12–24 V, je tedy univerzálně použitelná. Řešení SMART Loc poskytuje přesnou online lokalizaci polohy vozidla, kterou zabezpečuje pravidelným zasláním dat na server v intervalu 15 sekund. Tak jako předcházející řešení, i SMART Loc poskytuje uživateli funkci střežení, jako např. vyhodnocení startu motoru, odpojení od napájení, detekci otřesů vozidla, neoprávněného pohybu vozidla, ale i možnost připojení originálního alarmu vozidla. O jeho spuštění bude uživatel okamžitě informován notifikací v mobilním telefonu.

Řešení MARINE Loc, MOTO Loc a SMART Loc si žádají odbornou montáž, kterou vykonáváme prostřednictvím vyškolených montážních techniků.

Nový systém GPS Loc jsme důsledně vyvíjeli a testovali a věříme, že si najde co nejvíce příznivců a spokojených uživatelů. Tímto systémem chceme poskytnout sofistikované a přehledné řešení i pro ty zákazníky, kteří nepotřebují využívat rozsáhlé funkce a reporty GPS monitoringu KeetecSAT, které jsou určené pro komplexní správu vozového parku.



Ivan **SERVICKÝ**

OBCHODNĚ-TECHNICKÝ ZÁSTUPCE DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PRO SLOVENSKOU REPUBLIKU

**V TSS Group pracuješ na pozici obchodně-technického zástupce divize autoalarmů pro Slovenskou republiku. Líbí se ti v TSS Group?**

Po příchodu do firmy mě příjemně překvapilo mnoho věcí. Například systém práce, ve kterém funguje mladý kolektiv. Pozitivně naladění lidé usnadňují zaběhnutí v novém prostředí. Ano, líbí se mi tu.

**Věnoval ses podobné oblasti i ve svém předchozím profesním životě?**

Na pozici obchodního zástupce jsem pracoval již dříve v prostředí náhradních dílů na osobní motorová vozidla. Ale můžu říct, že toto je jiná forma obchodování, s jinými lidmi a jiným sortimentem.

**Kdy a jak ses rozhodl, že se budeš profesně věnovat tomu, čemu se momentálně věnuješ?**

Nemůžu říct, že jsem se rozhodl, spíše jsem se snažil chytit příležitost a naučit se něco nového.

**Co z dosavadních pracovních zkušeností považuješ za svůj největší úspěch?**

Úspěch je dost relativní pojem. Osobně za něj mohu považovat 8 let v bývalém zaměstnání, také přijetí v tom současném. Myslím si však, že úspěch jako takový mohu hodnotit až s odstupem času ve vyšším věku ☺.

**Co děláš pro to, abys byl na setkání se zákazníky vždy dobře připraven a bylo efektivní pro obě strany?**

Snažím se poznat potřeby zákazníka a mít vědomosti, které by měl každý OTZ mít.

**Jak se ti daří vycházet s kolegy na pobočce v Košicích, se kterými trávíš nejvíce času?**

Za mě mohu říci, že vztahy jsou bez problémů. Všichni jsou dobře naladěni, vstřícní, mají hodně trpělivosti na mé začátečnické otázky a pomáhají mi. Stejně se to týká i centrály v Dubnici. Ne vždy může člověk říct, že chodí do pracovního kolektivu rád, ale já mohu.

**Co je podle tebe nejdůležitější při vytváření obchodních vztahů a budování důvěry zákazníka?**

Snaha pomoci zákazníkovi při řešení běžných problémů vyplývajících z obchodu, ale i mimo něj. Na druhou stranu neřešit vždy jen obchod, na nic si nehrát a držet slovo.

**Jak vypadá tvůj pracovní den?**

Běžný den je o navštěvování zákazníků, telefonování a řešení obchodních záležitostí. Doma si pak následně zapisují reporty ze setkání, případně řeším nějaké maily.

**Jak trávíš víkendy?**

Asi jako běžný člověk, uklízím, odpočívám, setkávám se s přáteli nebo si někam vyjdu.

**Máš cestovatelský sen? Pokud ano, kterou zemi toužíš navštívit?**

Nic konkrétní vysněné nemám, ale rád bych se podíval do USA a Mexika. Také dovolená v Karibiku by nemusela být k zahoezení.

**Jaké auto by sis koupil, kdybys měl neomezený rozpočet?**

Ford Mustang Cabrio z roku 1969 ☺.

**Čas Vánoc je za námi, prozrad' nám, který dárek tě letos nejvíce potěšil?**

Se mnou je to jednoduché, potěší mě každá drobnost. Poslední roky si uvědomuji stále více lidskou pomíjivost, a proto mě nejvíc těší rodina pohromadě u jednoho stolu. Asi už stárnu ☺.



**Která věc ti dokáže vždy zlepšit náladu a nakopnout tě?**

Stará dobrá muzika (Queen, AC/DC), dobré jídlo, pěkné počasí, ono by se toho našlo samozřejmě více, od čeho se dá odrazit.

**Kdyby sis měl vybrat, dáš přednost turistice v Tatrách, nebo slunění se na pláži a skotačení v moři?**

Proti procházkám a turistice nic nemám, ale protože pobíhám celé dny a miluji vodu, jednoznačně moře, pláž a hoodně zmrzlina.

Děkujeme za rozhovor a přejeme hodně úspěchů!



## Radim PECZA

OBCHODNĚ-TECHNICKÝ ZÁSTUPCE DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ PRO ČESKOU REPUBLIKU

**V TSS Group pracuješ na pozici obchodně-technického zástupce divize zabezpečení objektů pro Českou republiku. Na pozici jsi v rámci společnosti přešel začátkem roku 2016. Jak vnímáš tuto změnu ve svém profesním působení v TSS?**

Jelikož jsem věděl, do čeho jdu, protože jsem v TSS pracoval 3 roky na pozici pobočkového obchodníka, tak to pro mě byla příjemná změna.

Mojí prací je čistě „obchod“ a odpadly mi věci spojené s pobočkou, takže se tomu mohu naplno věnovat. Cítím na sobě, že mě to baví a naplňuje.

**Jaké byly začátky na pozici obchodně-technického zástupce a co bylo nejtěžší?**

Asi se nedá říct, co bylo nejtěžší, ale byla to pro mě výzva – nový region, který jsem neznal a věci s tím spojené, jako poznávání konkurence a jejich portfolia produktů.

**Co na své práci považuješ za největší zodpovědnost?**

Největší důraz kladu na to, abych nezapomněl na nic, co zákazníci slíbím, abych byl včas na dohodnuté schůzce a v neposlední řadě je určitě také důležité vytvořit nabídku tak, aby byl systém funkční ☺.

**Jaké výzvy očekáváš od této pozice?**

V mém regionu je stále dost firem, které nás neznají, takže hlavní výzvou pro mě je s nimi navázat spolupráci. Výhodou je spousta kvalitních produktů, které mohou nabízet a za které bych dal ruku do ohně.

**Co tě motivuje k naplnění tvých cílů?**

Největší motivací pro mě je úspěšný obchod, něco, čemu člověk věnuje čas a nakonec to přinese ovoce. Motivací pro mě jsou i moji kolegové, kteří mají více zkušeností a tím pádem i více úspěchů.

**Co tě nejvíc baví na tvé práci?**

Nejvíce mě na mé práci baví to, že není stereotypní. Poznávám různé lidi, snažím se s nimi naladit na stejnou notu, zjišťuju jejich potřeby a v neposlední řadě rád jezdím autem, takže to je také to, co mě baví.

**Prozrad' nám, kam směřuješ svou kariéru a proč?**

Chtěl bych dosáhnout toho, aby klienti byli spokojeni s tím, co pro ně dělám a samozřejmě také se zbožím, které jim nabízím. Chci, aby se na mě mohli ve všem spolehnout a mít jistotu, že jim vždy pomůžu vyřešit jejich požadavky.

**Jak u tebe vypadá příprava na obchodní schůzku**

**se zákazníkem?**

V první řadě se snažím zjistit co nejvíce informací o dané společnosti. Důležité je také vědět, jakou pozici zastává osoba, se kterou mám dohodnutou schůzku. Na místě se už jen pokusím pozitivně naladit, usmívat se a dohodnout spolupráci.

**Co je podle tebe nejdůležitější při vytváření obchodních vztahů a budování důvěry u zákazníka?**

Důležité je pomoci vyřešit zákazníkovi jakýkoliv problém a hlavně v kterýkoliv den a hodinu. Je důležité prodávat kvalitní produkty, zákazník nesmí mít jedinou nezodpovězenou otázku a musí vědět, že co řeknu, to platí. Důvěra se nedá vybudovat ze dne na den, ale toto je podle mě ta správná cesta.

**Vzpomeneš si na největší „trapas“, který jsi zažil při obchodní schůzce?**

Zatím se mi díky bohu žádný velký trapas nepovedl a z malých umím hravě vybruslit ☺.

**Jak zvládáš námítky zákazníků?**

Na některé námítky nebo argumenty se lze připravit znalostí produktů. A snažím se, aby mě ani ty zbývající nevyvedly z míry.

**Jak obvykle trávíš víkendy?**

Víkendy rád trávím v klidu, někde na výletě v přírodě nebo na chalupě v Jeseníkách, nicméně i tam se vždy najde nějaká práce.

**Máš cestovatelský sen? Pokud ano, kterou zemi bys rád navštívil?**

Mým snem je mít půl roku dovolenou a procestovat autem celou Evropu ☺. Mám rád moře, takže další z řady snů je podívat se do nějaké exotické země.

**Která věc ti dokáže vždy zlepšit náladu a nakopnout tě?**

Určitě moje přítelkyně, která mě ve všem maximálně podporuje a dokáže mě právě i nakopnout!

**Pochval se nám, jaký jsi chlap! Jaké nejkrásnější překvapení se ti podařilo připravit pro svou přítelkyni?**

Nevím, jestli to bylo to nejkrásnější, to by ses musela zeptat jí, ale nejspíš to byla žádost o ruku při úplňku pod oblohou plnou hvězd ☺.

**Děkujeme za rozhovor a přejeme hodně úspěchů!**



## V ROLI **PRIORITY**

### DEN BEZPEČNOSTI V IKEA BRATISLAVA

5. 9. 2015 jsme se zúčastnili dne plného zábavy, zajímavého programu a dobré společnosti malých dětiček a jejich dospělého doprovodu. Spolu s policisty, hasiči a záchrannou službou jsme prostřednictvím našeho stanoviště přispěli k povědomí o bezpečnosti, na kterém jsme prezentovali náš GPS monitoring Kee-tecSAT. Děti měly na každém stanovišti, na základě splnění námi zadané úlohy, možnost získat razítka do průkazu, který si vyzvedly ve vstupní hale obchodního domu IKEA. Podívejte se sami a usoudíte, že si razítka všechny děti opravdu zasloužily!



### KEETEC PODPOŘIL JEZDCE RALLYE MONTE CARLO

Od prvních automobilových závodů Rallye Monte Carlo uplynulo ve čtvrtek 21. 1. 2016 už 105 let. Závody vymyslel monacký princ Albert I. právě v období, kdy se formovala moderní automobilová doprava. Monte Carlo mělo přitáhnout pozornost bohatých majitelů automobilů k Monaku a zvýšit turistický ruch na Azurovém pobřeží i v zimě. Tuto událost financovali majitelé kasina Monte Carlo. První závody se konaly v roce 1911 a zúčastnilo se jich 23 posádek. Tento rok startovala i slovenská posádka – Rastislav Chvála a Libor Hliseníkovský, s Peugeotem 208 R2. V těžkých rychlostních zkouškách, kde se střídal led se sněhem, mokrá vozovka se suchou a různé povrchy, posádka nejen že auto nerozbila, ale postupně se propracovala ze startovního čísla 105 na 36. pozici v absolutním pořadí a těsně se přiblížila ke světové špičce. Ve své kategorii skončila na výborném pátém místě. Je to nevídaný výsledek, který opravdu stojí za povšimnutí.



**Velká gratulace Rast'ovi Chválovi a jeho navigátorovi Liboru Hliseníkovskému!**

Naskenujte vaším smartphonem QR kód a podívejte se na video z přípravy na rallye



## ROADSHOW DAHUA 2015

V roce 2015, konkrétně v měsíci září, jsme pro zákazníky uspořádali Roadshow Dahua, jejíž součástí byli nejen naši kolegové odborníci, ale i zástupci značek Dahua a Seagate, kteří svými přednáškami taktéž obohatili program. Akce byla prioritně zaměřená na produkty z portfolia předního výrobce technologických zařízení Dahua, který je producentem kamerových systémů, přístupových a docházkových systémů, vrátníků a dalších. V rámci Slovenska se Roadshow uskutečnila v městech Dubnica nad Váhom, Bratislava a Košice a v České republice jste se s námi mohli potkat v Ostravě, Brně, Českých Budějovicích, Plzni a Praze. Vaše účast nám potvrdila skutečnost, že zájem o novinky ze světa technologií stále přetrvává. Právě z tohoto důvodu budeme i nadále organizovat akce podobného charakteru. Věříme, že získané informace a dárky z Roadshow uplatníte v praxi.



## INTERAKTIVNÍ TECHNICKÉ ŠKOLENÍ DAHUA LEVEL II

Na základě zkušeností ze školení, Roadshow a poptávek ze strany zákazníků jsme v únoru 2016 zorganizovali nový typ školení, který vám, našim zákazníkům, umožní vyzkoušet si praktické věci a interaktivně spolupracovat po celou dobu školení s našimi kolegy, kteří jsou vám vždy připraveni poradit a pomoci. Školení se uskutečnila, jako je už zvykem, ve všech městech, kde máme pobočkové zastoupení. V České republice ve Zlíně, Praze a na naší nejnovější pobočce v Brně a na Slovensku na pobočkách v Dubnici nad Váhom, Košicích a nechyběla samozřejmě ani Bratislava. Věříme, že tento nový průběh školení, spojený s novým stylem testování, je pro obě strany pozitivním posunem!

# KDE SE VÁM UKÁŽEME A JAK ...?

**ŠKOLENÍ PŘÍSTUPOVÝCH SYSTÉMŮ, EDO DOCHÁZKY A PERIMETRICKÉ OCHRANY** květen 2016

**ŠKOLENÍ DAHUA** květen 2016

**ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ ROADSHOW** červen 2016

**PRODUKTOVÉ ŠKOLENÍ GPS MONITORING** září, říjen 2016



Další PR akce, bližší informace, konkrétní program, pokyny k účasti, obsazení a kapacitu najdete na naší webové stránce [www.tssgroup.cz](http://www.tssgroup.cz) v sekci Kalendář, kde vám nabízíme i možnost individuálních technických školení.

# ZE ŽIVOTA TSS

## ADVENT V TSS A ROZLOUČENÍ S ROKEM 2015!

Jak už bývá zvykem, s příchodem první adventní neděle (v některých nákupních centrech už koncem léta ☺), zdobíme všechno okolo a těšíme se na vůni cukroví a samozřejmě – jako každým rokem nic nestíháme. Nakupování dárků se pro některé stává už ve velké míře doplňkovým bonusem. V první řadě se těšíme na to, že aspoň na pár dní všechno utichne a budeme se moci setkat jako rodina s těmi, s kterými si kvůli této uspěchané době nemáme čas ani popovídat. Vánoční období jsme samozřejmě oslavili i my v TSS a vyzdobili jsme si všechny prostory vánočními stromky a ozdobami. Rok 2015 jsme ukončili příjemnou firemní akcí. Po skvělé prezentaci, při které jsme zjistili, že firma zaznamenává každoroční růst a expanzi, jsme se pustili do společné večeře. Před půlnocí jsme se příjemně pobavili při losování tomboly, která byla velmi štědrá. Po ní následovaly tance a spontánní choreografie na všechny možné styly hudby, které trvaly až do brzkých ranních hodin.



## TSS ZAÚTOČILO!

Laser Game je hra, která je podobná paintballu nebo airsoftu. Navíc je mnohem akčnější, protože po zásahu nečekáte na další kolo, ale už za pár sekund, které můžete využít k ukrytí, jste znova ve hře. Tuto bezbolestnou, avšak velmi dynamickou hru si byli zahrát i naši kolegové, kteří se po celodenní technické poradě museli odreagovat a co by bylo lepší než tato adrenalinová hra, která je plná překážek a odehrává se v tmavé aréně.

# TSS GROUP - DUBNICA NAD VÁHOM

## PŘEDSTAVUJEME VÁM NOVÉ PROSTORY V DUBNICI NAD VÁHOM!

Svojí polohou a rozlohou se prostory v Dubnici nad Váhom staly nejen pro nás, ale i pro naše zákazníky pohodlným místem k obchodním jednáním, školením a týmovým poradám. Prostory, které se skládají z velké vstupní haly s recepcí, administrativních prostor, zasedacích místností, velké školící místnosti, obchodního oddělení a velkých skladových prostor, se nám opravdu líbí!

Těšíme se na vás!



## KONTAKTNÍ INFORMACE

### DUBNICA NAD VÁHOM

Továrenská 4201/50  
018 41 Dubnica nad Váhom

tel.: **+421 32 744 59 21**  
e-mail: **tssgroup@tssgroup.sk**

Otevírací hodiny:  
**pondělí-pátek 8.00-16.30 hod.**



Bezplatné parkoviště



Možnost bezhotovostní platby



Montážní středisko



MĚJTE SVŮJ VŮZ  
POD KONTROLOU

**KEETEC**  
Alarm System

**GPS SNIPER**

gps-sniper.eu

**NOVÉ KAMERY**  
**H4** INTELIGENTNÍ  
VIDEOANALÝZA  
V KAŽDÉ KAMERĚ

**AVIGILON**  
THE BEST EVIDENCE™

**GPS LOC**  
GPS localization system

Lokalizace / On-line sledování /  
Zabezpečení

Systém GPS Loc je unikátní lokalizační  
a zabezpečovací systém na ochranu Vašeho  
movitého majetku.

www.GPSloc.cz • infolinka +420 573 035 035