

zabezpeč.to

1/2017

bulletin TSSGROUP
nejen o zabezpečení



PANDORA

/ REVOLUCE V ZABEZPEČENÍ VOZIDEL



SD3 / SORHEA / SATEL

/ ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉMY



MOTOASIST

/ NA CESTÁCH BEZPEČNĚ

TSSGROUP

TSS Group a. s.



**DUBNICA
NAD VÁHOM**



Továrenská 4201/50
018 41 Dubnica nad Váhom



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 32 744 59 21
tssgroup@tssgroup.sk



BRATISLAVA



Mlynské nivy 58
827 05 Bratislava



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 2 534 174 15
bratislava@tssgroup.sk



KOŠICE



Myslavská 2/B
040 01 Košice



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 55 381 29 07
kosice@tssgroup.sk

TSS Group s. r. o.



ZLÍN



Tř. Tomáše Bati 145
763 02 Zlín - Louky



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 245
tssgroup@tssgroup.cz



PRAHA



Hostivařská 1109/48
102 00 Praha



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 255
e-mail: praha@tssgroup.cz



BRNO



Vídeňská 204/125
619 00 Brno



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 265
e-mail: brno@tssgroup.cz

Obsah

- 4 NA SLOVÍČKO
- 6 DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL
- 8 DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ
- 10 DIVIZE GPS MONITORING
- 12 SEZNAMKA
- 14 AKTIVITY V ROLI PRIORITY
- 15 ZE ŽIVOTA TSS

editorial



Vážení obchodní partneři, milí čtenáři,

s odstupem času opět přinášíme shrnutí našich aktivit a celkového firemního dění. I tentokrát je bulletin plný technických novinek, jedinečných projektů, technologických trendů a zajímavostí z našeho produktového portfolia. Jsem přesvědčena, že si každý najde článek a téma dle svého zájmu a možná jich najde mnohem více a také z jiných oblastí než jen z těch, ve kterých se aktuálně pohybuje.

Digitalizace, inteligentní zařízení a nové moderní technologie vládnou světem a přinášejí pokrok i do těch oblastí, ve kterých jsme si je před pár lety neuměli vůbec představit. I to je jedním z důvodů, proč letos zařadila do své nabídky každá z divizí skutečně mnoho novinek. Každý rok se posouváme dopředu a objevujeme nové sféry.

Naším hlavním zájmem zůstává profesionalita a spokojenost vás, našich obchodních partnerů. Přeji vám všem, aby i pro vás bylo následující období plné menších, ale i větších objevů, které vás zaručeně posunou vpřed.

Příjemné čtení nejnovějšího zabezpeč.to!

Ing. Veronika Lapuniková

zabezpeč.to, bulletin společnosti TSS Group s. r. o. nejen o zabezpečení. Vydává TSS Group s. r. o., tř. Tomáše Bati 145, 763 02 Zlín-Louky, tel.: +420 577 019 606, e-mail: marketing@tssgroup.cz, www.tssgroup.cz. Redakční rada: Veronika Lapuniková. Grafická úprava: Jakub Dočár, Pavol Oslej, Andrej Gudiak. Vlastním nákladem.

PETER VENDŽÚR

OBCHODNÍ ŘEDITEL – ZABEZPEČENÍ VOZIDEL

TSS GROUP LETOS OSLAVOVALO KRÁSNÉ VÝROČÍ A NA SVÉM KONTĚ MÁ JIŽ 15 LET EXISTENCE. JAK SE CÍTÍ ČLEN VEDENÍ SPOLEČNOSTI, KTERÁ V AKTUÁLNÍ DOBĚ ZAMĚSTNÁVÁ VÍCE NEŽ 130 LIDÍ A OBSLUHUJE ZÁKAZNÍKY UŽ NA ŠESTI POBOČKÁCH V RÁMCI SLOVENSKA A ČESKÉ REPUBLIKY?

Jsem hrdý na to, co TSS Group za těch 15 let dosáhlo. Zároveň je to však velký závazek vůči lidem, kteří pracují v této společnosti, a také vůči všem zákazníkům, kteří s TSS Group spolupracují.

JAKO KAŽDÁ FIRMA, I FIRMA TSS GROUP PROŠLA URČITÝM VÝVOJEM. VE SPOLEČNOSTI PŮSOBÍŠ JIŽ 10 LET, COŽ ZNAMENÁ, ŽE JSI URČITĚ ZACHYTL JEJÍ VÝZNAMNÉ MEZNÍKY. KTERÉ Z NICH POVAŽUJEŠ ZA TY NEJDŮLEŽITĚJŠÍ?

Těch významných mezníků je určitě několik. Ale z pohledu divize autopříslušenství za nejdůležitější mezníky považuji vznik vlastní značky Keetec v roce 2008 a průnik se sortimentem autopříslušenství na evropský trh. Dále je to získání zastoupení značky Steelmate v roce 2012 a neméně důležitá byla i akvizice společnosti Phobos v roce 2013.

ČÍM DÁL VÍCE FIREM SI UVĚDOMUJE DŮLEŽITOST ROZVOJE LIDSKÝCH ZDROJŮ, KTERÉ VELKOU MĚROU PŘÍSPÍVAJÍ K BUDOVÁNÍ KONKURENČNÍ VÝHODY. ZTOTOŽŇUJEŠ SE S TÍMTO FAKTEM I TY?

Dnešní doba je specifická v tom, že převládá nabídka práce nad poptávkou po práci. Na tuto skutečnost jsme v minulosti nebyli zvyklí, bylo to vždy naopak. My v TSS Group si uvědomujeme

tuto situaci a vážíme si lidí, které máme. Kvalitní lidé na správném místě mohou být to, čím se dokážeme odlišit od konkurence.

VE SPOLEČNOSTI PŮSOBÍŠ NA POZICI OBCHODNÍHO ŘEDITELE DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL. S JAKÝMI CÍLI, VIZEMI VSTUPOVALA DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL DO ROKU 2017? JSI SPOKOJENÝ S HOSPODÁŘSKÝMI VÝSLEDKY A SPOLUPRACÍ V UPLYNULÉM ROCE 2016?

S výsledky v uplynulém roce mohu vyjádřit spokojenost. Dařilo se nám především na evropském trhu. Mě především těší fakt, že se stále více dokážeme prosazovat i na trzích v západní Evropě. Do letošního roku jsme vstupovali s cílem oživit trh se zabezpečením vozidel. Vsadili jsme na spolupráci s ruským výrobcem Pandora a naším cílem je dostat tuto značku na první místo v zabezpečení vozidel v Evropě.

JAKÝ JE TVŮJ POSTOJ K INOVACÍM? DAŘÍ SE SPOLEČNOSTI PROSTŘEDNICTVÍM VLASTNÍHO VÝVOJOVÉHO TÝMU I NADÁLE ODLIŠOVAT OD KONKURENCE, NEBO POCIŮJES VĚTŠÍ KONKURENČNÍ BOJ V OBLASTI ZABEZPEČOVACÍCH TECHNOLOGIÍ?

Bez inovací se dá fungovat jen týdně nebo měsíce, nikoliv však dlouhodobě. Neustálý vývoj nových technologií je cítit na každém kroku. Nové aplikace pro smartphony zaplavily svět, a výjimkou nejsou ani autoalarmy a gps lokalizátory. S produktem Keetec GPS Sniper a vlastní aplikací pro smartphony TSS Group úspěšně boduje například na trhu v Německu, Itálii nebo Řecku.

JAKÉ JSOU NEJNOVĚJŠÍ TRENDY V OBLASTI ZABEZPEČENÍ VOZIDEL A KAM SMĚŘUJÍ POŽADAVKY ZÁKAZNÍKŮ?

Trh se zabezpečením bych rozdělil na dvě části. První část trhu bere zabezpečení jako nutné zlo a povinnost. V tomto případě jsou žádané co nejlevnější alarmy s jednoduchou montáží, která nezabere mnoho času, a tím pádem

nestojí mnoho peněz. Druhá část trhu vyžaduje řešení, která dopřejí majiteli auta žádaný klid a komfort při ovládání vozidla. Takoví zákazníci preferují sofistikovanější řešení, a náročnost montáže a cena již nejsou v tomto případě prvořadé. Platí pravidlo – čím bohatší země, tím větší je tato druhá skupina zákazníků.

NA JAKÉ TRHY PLÁNUJE DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL EXPANDOVAT?

Aktuálně máme zákazníky po celé Evropě. Určitě by se nám zamlouvalo, pokud bychom překročili i hranice Evropy a dokázali naše produkty exportovat i do dalších světadílů. Pro zajímavost – v srpnu letošního roku jsme posílali svou první zásilku autoalarmů do Francouzské Guyany, která leží na americkém kontinentu.

TVÁ POZICE A POSTAVENÍ VYŽADUJÍ NEUSTÁLÉ VYTÍŽENÍ MYSLI, AVŠAK URČITĚ SI NAJDEŠ ČAS I NA RELAX. JAK DOKÁŽES RELAXOVAT?

Nejvíce dokážu relaxovat v přírodě – ať už na kole, nebo při turistice. Hlavně ať je to daleko od města a jeho hluku. ☺



Pandora

REVOLUCE V ZABEZPEČENÍ VOZIDEL

Není žádnou novinkou, že svět technologií postupuje mílovými kroky. Tento pokrok za posledních několik let výrazně ovlivnil i automobilový průmysl a z moderních vozidel, která denně brzdí naše cesty, se tak v podstatě staly počítače s volantem a čtyřmi koly. Díky těmto inovacím se vozidla stávají ještě bezpečnější, komfortnější a plná nejmodernějších technologií. Ani my v TSS Group rozhodně nechceme zaostávat za nastoupeným trendem a chceme přinášet na trh nová řešení v segmentu zabezpečení vozidel a služeb s ním spojených.

Jedním z nejvýznamnějších kroků, které jsme za uplynulé období v tomto směru udělali, bylo zařazení autoalarmů značky Pandora do našeho produktového portfolia. Koncem minulého roku tak byla odstartována spolupráce na vývoji kompletní produktové řady prémiového zabezpečení vozidel, která se završila na jaře 2017 postupným uvedením systémů Pandora na trh. Naše společnost se tak stala výhradním distributorem systémů Pandora pro Evropu a pod touto značkou bude postupně představovat systémy pro pokročilé zabezpečení vozidel.

Co je Pandora?

Pandora je exkluzivní značkou autoalarmů špičkové kvality, kompletně vyráběných a vyvíjených v Ruské federaci. Výrobní závod disponuje více než 10letou zkušeností, vlastním vývojovým oddělením a zaměstnává více než 450 lidí. To řadí produkty této značky na přední světové příčky v oblasti vývoje a kvality.

Kvalita, kvalita, kvalita ...

Tato vlastnost je jednou z nejdůležitějších vlastností produktů Pandora a tomu je přizpůsoben celý výrobní proces. Ten začíná výrobou desek plošných spojů a osazením součástek, a to přímo v sídle společnosti. O výrobu se starají nejmodernější technologie a zkušený personál pod dohledem vícenásobné výstupní kontroly.



Zabezpečení na prvním místě ...

Všechny produkty Pandora jsou vyvinuty tak, aby co nejvíce znepráhly život případnému pachateli. Vícenásobné blokování chodu motoru s možností použití bezdrátových modulů znemožní identifikaci místa blokování motoru, čímž posouvá zabezpečení vozidel několikanásobně vpřed. Funkce aktivní ochrany umožní detekci rušičky GSM signálu. Systém tak i přes rušení dokáže informovat majitele o ztrátě





spojení, což značně zvyšuje kontrolu nad chráněným vozidlem. Samozřejmostí je také možnost volby použití designových přívěsků, případně samotného mobilního telefonu pro autorizaci uživatele.

Kompletní kontrola nad vozem vždy na dosah ruky

Systémy určené pro on-line komunikaci s vozidlem lze kompletně ovládat pomocí mobilních aplikací, ale také pomocí on-line webového prostředí. Díky tomu dokáže majitel auto odemknout, zamknout či nastartovat, a to z jakéhokoliv místa na planetě, které se nachází v dosahu GSM signálu. Tato rozhraní také umožňují úplný přehled historií událostí, tankování či ujetých tras.

Unikátní řešení

Vestavěné akcelerační senzory s propracovanými algoritmy jsou také součástí vyšší úrovně zabezpečení. Systémy Pandora tak dokážou v okamžiku rozpoznat otřesy či náklon vozidla, a to bez nutnosti použití přídavných zařízení.

Z představeného sortimentu rozhodně stojí za zmínku například zařízení **Pandora MINI** a **Pandora SMART**.

Pandora MINI je jednocestný autoalarm a disponuje hned několika výhodami, které z něj dělají jeden z nejmodernějších systémů svého druhu. Díky němu pojem „klasický autoalarm“ nabývá zcela jiných rozměrů.



• BLUETOOTH 4.2

Tato inovativní technologie je součástí hned několika systémů a díky ní je dosažena maximální energetická efektivita. Její použití také umožňuje spojení jednocestného autoalarmu s mobilní aplikací

bez použití GSM spojení, což dělá z Pandora MINI světový unikát.

• MINI

Řídicí jednotku, která je menší než krabička od zápalek, lze jednoduše ukrýt v originálních kabelových svazcích vozidla, což činí montáž prakticky nezjistitelnou.

• BLOKOVÁNÍ BEZ STŘIHÁNÍ

Jedinečné algoritmy pro blokování motoru pomocí datové sběrnice bez nutnosti přerušování vodičů ve vozidle znamenají možnost montáže do vybraných vozidel, a to s minimálním zásahem do elektroinstalace.

Mezi výjimečně patří také kombinace dálkového startu a funkce klonování imobilizéru. Díky této kombinaci je tak možné vyhřátí nebo vychlazení interiéru i těch nejmodernějších vozidel, a to dokonce bez nutnosti použití rezervního klíče v bypass modulu pro vybrané modely vozidel.

Mezi další přednosti všech zařízení značky Pandora rozhodně patří minimalistický design řídicích jednotek, což výrazně přispívá k diskrétnosti samotné montáže a tím i k samotné ochraně vozidla. Zařazení značky Pandora nezačíná a nekončí naskladněním produktů na sklad a jejich umístěním na web.

Uvedení na trh předcházela intenzivní spolupráce technických týmů na úpravách systémů pro evropský trh a ani v současnosti nechybějí aktivity, jako pravidelná pracovní i mimopracovní setkání, vzájemné předávání zkušeností a intenzivní spolupráce s týmem špičkových inženýrů. U nás v TSS věříme, že Pandora přinese příjemné osvěžení trhu a nový pohled na zabezpečení vozidel.

Pandora SMART je on-line systém pro pokročilou úroveň zabezpečení vozidel, a svému majiteli tak poskytuje dokonalý přehled o stavu vozidla či historii událostí.

Všechny funkce systému Pandora MINI jsou navíc doplněny o komunikační rozhraní pro online komunikaci.

• ÚPLNĚ POD KONTROLOU

Z jakéhokoliv místa na planetě, v dosahu GSM sítě, je tak dosaženo kompletní kontroly nad chráněným vozidlem, ale i možnost vyhřátí nebo vychlazení interiéru vozidla pomocí dálkového startu motoru.

• NA HISTORII JSME NEZAPOMNĚLI

Kompletní přehled událostí a poplachů je možné doplnit o funkci knihy jízd s podrobným přehledem projetych tras, a to přidáním GPS antény.



• VYHŘÁTÍ VOZIDLA I BEZ STARTU MOTORU

Ovládání nezávislého vytápění tak nebylo nikdy jednodušší.

• DETEKCE RUŠIČKY GSM SIGNÁLU

Režim „aktivní ochrany“ dokáže identifikovat ztrátu spojení a o této ztrátě v okamžiku informovat majitele pomocí notifikací v mobilním telefonu.





TSS GROUP ZAŘADIL NOVÉ PRODUKTY OD FRANCOUZSKÝCH DODAVATELŮ



V nabídce TSS Group chyběla elektronická požární signalizace, kterou jsme doplnili nejúspěšnějším dodavatelem EPS ve Francii, společností SD3. Společnost vznikla spojením společností FARE, SEFI, DELTA ERRE a SESSY. Historie zmíněných společností sahá až do roku 1970. První zmínka o SD3 je z roku 2002. Centrum společnosti je ve městě Dadonville, kde je situovaná i výrobní hala. Jen výrobní prostory zabírají 1 700 m². Na stejném místě se nachází vývojové a distribuční centrum.

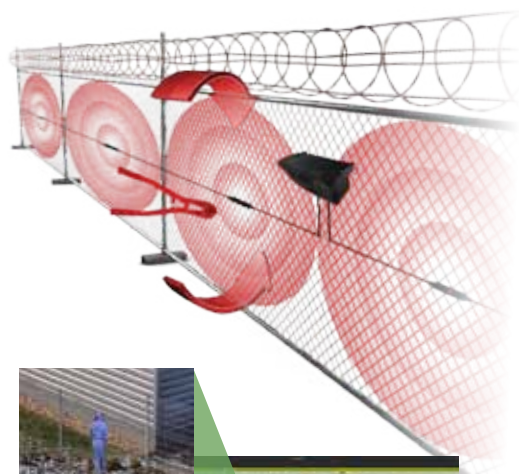
V sortimentu SD3 naleznete vše potřebné k sestavení systému elektronické požární signalizace pro instalace všech rozměrů a požadavků zákazníků. Samozřejmostí jsou konvenční a adresovatelné hlásiče pro optickou nebo teplotní detekci. Detekovat lze pomocí hlásičů nebo nasávacího systému. Detektory lze umístit i do venkovního a výbušného prostředí. Pro speciální aplikace lze analyzovat i nebezpečné a výbušné plyny.

Sortiment nabízí vše potřebné od detektorů, vedení, řídicích jednotek, signalizačních zařízení, software, rozšiřujících I/O karet, napájecích zdrojů, testerů a jednoduchého evakuačního rozhlasu. Zajímavou referencí, která dokazuje sílu řešení od SD3, je požární zabezpečení univerzity ve městě Tripoli v Libyi, kde 8 000 detektorů řídí 35 ústředěn HEPHAIS 1600.



Dalším francouzským partnerem je společnost Sorhea, která svou historii píše od roku 1987. Sorhea je významným hráčem na poli perimetrické ochrany. Reference společnosti pokrývají všechna odvětví. Těmito produkty jsou zabezpečeny rezidence pro občany, průmyslové objekty, administrativní budovy, sklady, ale i vězeňská zařízení nebo objekty energetického průmyslu.

Nabídku tvoří infračervené bariéry, plotová ochrana a plášťová ochrana. K dispozici je opět vše potřebné pro navržení a zprovoznění celého systému. Nejzajímavější bude jistě plotový kontrolér GH600Z pro zónovou perimetrickou ochranu s možností připojení dvou větví detekčního kabelu SENSCAB 600Z, který nabízí nastavení citlivosti zvlášť pro každý ze 40 senzorů na kabelu.





ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉMY SATEL V NABÍDCE TSS

Satel

Přední výrobce zabezpečení z polské metropole Gdaňsk vyrábí své produkty od roku 1990. Kapitál, práce i vývoj jsou plně v rukou našich polských sousedů.

Výrobní systém společnosti Satel se řídí dle normy ISO 9001:2008, která se odráží v kvalitě produktů. Celý proces je plně automatizován pomocí nejmodernějších technologií a výrobky podstupují několikanásobnou výstupní kontrolu.

PERFECTA

Novinkou na trhu, kterou TSS Group mělo tu čest zařadit jako první na českém i slovenském trhu do svého produktového portfolia, jsou ústředny řady Perfecta. V nabídce je Perfecta 16 a 32, které lze pořídit i v bezdrátové verzi WRL. Tuto řadu lze nabídnout na malé a středně velké objekty. Konfiguraci snadno provedete v programu Perfecta Soft, kde v intuitivním rozhraní s průvodcem nastavíte vše potřebné. Systém lze rozdělit do dvou hlídaných bloků a přímo na základní desce jsou dva sloty na SIM kartu.

VERSA

Řada Versa je vhodná k zabezpečení bytů, rodinných domů, malých kanceláří a obchodních objektů. Ústředna Versa IP je vybavena modulem ETHM-1, který zprostředkovává TCP/IP komunikaci. K dispozici jsou drátové a bezdrátové expandéry pro rozšíření funkčnosti. V nabídce je výběr z dotykových ovládacích panelů i z klasických klávesnic s LCD displejem.

INTEGRA

Nejvyšší řada zabezpečovacích ústředěn Integra je kombinace systémů pro řízení přístupu, zabezpečení a tísňovou komunikaci. Ústředny splňují nejnovější

evropskou normu zabezpečení stupeň 3. Integra tedy najde uplatnění i v objektech s bezpečnostními riziky, mezi které patří vojenská zařízení, banky nebo klenotnictví.

**MADE IN
POLAND**

Přidanou hodnotou jsou funkce, které vytvoří inteligentní domácnost i pro nejnáročnější uživatele. Snadno můžete ovládat osvětlení, rolety, garážové brány, zavlažování, regulovat topení nebo při dovolené využít funkce simulace přítomnosti k odrazení případných narušitelů. V kombinaci s 256 vstupy, snadným připojením na PCO a výše zmíněnými funkcemi je Integra silným partnerem nejen na poli zabezpečení.

KOMPLETNÍ ŘEŠENÍ

Satel dodává vše potřebné k vyřešení požadavků každé zakázky přímo ze svého produktového portfolia. K dispozici je široká nabídka napájecích zdrojů, krytů, komunikačních modulů, detektorů a sirén. Každý produkt má softwarovou podporu pro instalační i uživatelskou obsluhu. Nechybí mobilní aplikace pro vyšší komfort uživatelů.



DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ





MOTO ASIST bezpečnost na druhou

PŘEDSTAVUJEME VÁM
NOVINKU PRO MOTORKÁŘE
Z NAŠÍ DÍLNY – SYSTÉM
MOTO ASIST.

JEDNÁ SE O GPS
LOKALIZAČNÍ SYSTÉM
URČENÝ SPECIÁLNĚ PRO
MOTOCYKLY, KTERÝ TOHO
VŠAK UMÍ MNOHEM VÍCE
NEŽ BĚŽNÉ GPS SYSTÉMY.

MOTO ASIST se navíc stará o bezpečnost motorkáře na silnici, ale i při parkování. Systém je totiž napojen na dispečink Autoklubu Slovakia Assistance. Chlapci na dispečinku jsou připraveni 24 hodin denně sedm dní v týdnu poskytnout pomoc každému, kdo ji bude potřebovat.

Jak to celé funguje? Z pohledu motorkáře zcela jednoduše. Do motocyklu si necháte namontovat malou vodotěsnou GPS jednotku se snímačem otřesů a trhacím vypínačem. Pak už jen jezdíte. Jediné, co děláte jinak, je že si šňůru od trhačky připnete na bundu nebo na pravou rukavici. Šňůra je dostatečně dlouhá na to, abyste měli volnost pohybu. Rozdíl ale nastane, když se dostanete do krizové situace, např. spadnete s motorkou v zatáčce. V ten moment GPS jednotka ve vaší motorce detekuje nehodu a okamžitě





tuto událost nahlásí na dispečink. Dispečeři podle údajů z jednotky vyhodnotí situaci a pokusí se vás kontaktovat. Pokud se neohlásíte, ihned posílají na přesně lokalizované místo složky záchranného systému. Rychlost vyhodnocení nehody a čas příjezdu pomoci jsou totiž v kritických situacích klíčové, častokrát může jít o život, a tehdy rozhoduje každá sekunda.

MOTO ASIST ale hlídá i váš motocykl a klidně



spaní. Pomocí aplikace si na vašem mobilním telefonu nebo tabletu můžete aktivovat hlídání motocyklu a máte jistotu, že jej vždy najdete tam, kde jste jej nechali. Velmi citlivý snímač zaznamená každý otřes motocyklu a okamžitě vás upozorní na mobilní telefon. Zvuk podobný klaksonu kamionu nelze přeslechnout. Pokud by se to náhodou stalo, stále jsou tu dispečeři ASA, kteří tuto informaci dostanou také a pokusí se s vámi spojit. V případě, že se jim to nepodaří, vyšlou na přesně lokalizované místo policii.

Stále však ještě nejsme na konci toho, co MOTO ASIST poskytuje. K systému navíc dostáváte od

Autoklubu Slovakia Asistance technickou a administrativní asistenci v rámci celé Evropské unie a Švýcarska, takže ani v zahraničí se nemusíte

NA CESTÁCH BEZPEČNĚ S POCITEM, ŽE POMOC PŘIJDE VČAS!

obávat. Bude o vás postaráno, ať už máte defekt, nebo budete potřebovat tlumočení např. při styku s místními úřady.

K tomu všemu navíc získáte mobilní aplikaci a přehled o svých jízdách, včetně podrobných údajů o vzdálenosti, čase, maximální rychlosti a náhledu trasy na mapě.

Závěrem musíme dodat, že MOTO ASIST se rozhodně vyplatí. Ochrání vás a váš motocykl, poskytne pomoc v nouzi, a pokud se nic nestane, v což pevně věří každý motorkář, tak si můžete prohlédnout, kde všude jste jezdili.

Více informací získáte na stránce produktu:

www.motoassist.cz




**JAN
ERAZIM**

 REGIONÁLNÍ
OBCHODNÍ MANAŽER
ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

Jak dlouho pracuješ v TSS?

V TSS pracuji od roku 2012, tedy již 5. rokem.

Prošel jsi i jinými pozicemi, nebo od začátku působení zastáváš post obchodníka?

Od začátku pracuji na pozici obchodně tech. zástupce, nyní regionálního obchodního manažera.

Co tě baví na tvé práci nejvíce?

Různorodost, kontakt s lidmi a vymýšlení individuálních řešení.

Jaké největší změny jsi zaregistroval od svého nástupu do TSS?

Asi největší změnou je stávající počet zaměstnanců. Když jsem nastupoval, tuším, že nás bylo kolem 40 a nyní již cca 140. Dále vidím i změnu ve vnímání TSS u zákazníků. Před 5 lety o nás téměř nikdo nevěděl. Nyní již většina zákazníků ví jak o TSS, tak o našich nejznámějších produktech.

Jak hodnotíš spolupráci týmu divize Zabezpečení objektů?

Po pravdě řečeno vše mělo nějaký vývoj, tedy i spolupráce tvořícího se týmu. Dnes již mohu říci, že je spolupráce na profesionální, ale i kamarádké úrovni.

Co podle tebe přinášejí nové technologie do obchodního procesu?

Pokud se jedná například o nově zavedený informační systém, který používáme, pak musím říci, že to byl opravdu krok k lepšímu. Systém zefektivnil a zrychlil vnitřní procesy, komunikaci i expedici materiálu. Máme též online přehled o potřebách a objednávkách zákazníků, pohledávkách i zápůjčkách.

Co je podle tebe základem úspěšného obchodního vztahu se zákazníky?

Slušné chování, vstřícnost a čestné chování. Dále rychlost plnění požadavků, skladová dostupnost, širší portfolia, včasné vyřizování reklamací, odpovídající splatnost faktur a proškolení zákazníků.

Co ses na své pozici v TSS naučil a jak to hodnotíš?

Člověk se učí stále. Netroufám si říci, že jsem se to či ono již naučil. Každopádně se o to alespoň snažím. To, zda to dělám dobře, bych nechal na posouzení ostatních.

Kdybys měl zdůraznit svůj největší pracovní úspěch, který by to byl?

Odpověď na tuto otázku pojmu tak, že mým největším pracovním úspěchem je rozhodnutí zkusit pracovní pozici, na které jsem nyní. Vždy jsem zastával spíše technické než obchodnické funkce.

Které věci považuješ za nejdůležitější při práci s lidmi?

Empatie, asertivita, bez těchto vlastností nelze tuto práci vykonávat.

Jak dokážeš přijmout kritiku?

Pokud vím, že je oprávněná, pak samozřejmě.

Pozoruješ změnu chování zákazníků a jejich preference?

Za dobu, po kterou vykonávám v TSS tuto práci, žádné výrazné výkyvy v chování zákazníků nepozoruji. V tomto oboru mají zákazníci již léta obdobné nároky a požadavky a tedy i chování.

Kde vidíš příležitosti do budoucna na trhu zabezpečovacích systémů?

Obecně se dá říci, že určitě větší příležitosti budou mít firmy se širokým záběrem a firmy s přidanou hodnotou, tedy například s vlastním vývojem. Alespoň tak se to snažíme dělat i my. Nechceme být pouze tzv. posunovači krabic. Rozhodně bych tedy pokračoval nastavenou cestou vlastních řešení, zastřešených pod jednou platformou integračního systému.

Jaký je tvůj postoj k inovacím?

Inovace přinášejí nové technologie a zároveň i potřebu se dále vzdělávat. Tedy neusnout na vavřínech.

Jak podle tebe vnímají zákazníci TSS Group?

Ze začátku, když jsem nastoupil, tu TSS téměř nikdo neznal a bylo těžké se prosadit. Nyní po pár letech se situace změnila a o TSS je stále více slyšet. Zákazníci vnímají TSS jako dynamicky se rozvíjející firmu s dobrým tahem na branku. Snažíme se to prostě dělat jinak.

Jak vypadají tvoje víkendy?

Vzhledem k tomu, že v týdnu příliš času nezbyvá, snažím se alespoň víkendy trávit aktivně. Tedy buď práce doma, nebo pěší výlety, cyklovýlety a aktivity s dětmi.

Co je pro tebe životní motivací?

Moje rodina. Myslím, že není co dodat.

Máš nějakou oblíbenou myšlenku nebo motto, kterým se řídíš?

V jednom refrénu písně Jarka Nohavici je, že „dokud se zpívá, ještě se neumřelo“. To mně vždy zvedne náladu.



MARTIN DORO

PRODUKTOVÝ MANAŽER
ZABEZPEČENÍ VOZIDEL

seznamte se

Tvá předchozí pozice v TSS byla na pozici obchodníka. Co všechno se u tebe změnilo přestupem na pozici produktového manažera?

Pozice produktového manažera s sebou přináší výrazně více odpovědnosti a je časově i obsahově náročnější. To znamená, že se u mě s přestupem na tuto pozici změnilo téměř vše.

Určitě jsou věci, kterým tě naučila předchozí pozice, tedy pozice obchodníka. Můžeš zmínit alespoň pár z nich?

Na pozici obchodníka jsem se především naučil správně klást otázky. Protože kdo se hodně a správně ptá, hodně se dozví. A kdo má správné informace, dokáže správně reagovat.

Začátky na nové pozici byly jistě těžké, prozrad' nám, co tě potrápilo nejvíce.

Vytvoření zcela nového systému práce neboli „time management“. Systém práce obchodníka spočívá v důkladném plánování a následném plnění nastavených úkolů, přičemž je zodpovědný za svůj vlastní výsledek. Práce v produktovém managementu je však zcela odlišná. Souběžně se řeší velké množství úkolů a do procesu je zapojen celý tým lidí. Pracovní výsledek tak nikdy není výsledkem jednotlivce, ale výsledkem týmové práce.

Přibliž nám, co přesně je náplní tvé práce?

Průzkum trhu a hledání nových produktů, komunikace s dodavateli, spolupráce při vývoji, produktová školení a následná pomoc při poskytování technické podpory.

V současnosti patří pozice v managementu k atraktivním a zajímavým funkcím. Co však od člověka vyžaduje tato práce?

Manažerská pozice s sebou přináší určitě jistou dávku prestiže, ale i velkou dávku odpovědnosti. Člověk se musí rozhodnout a za svá rozhodnutí nést odpovědnost bez ohledu na to, zda byla správná, nebo ne.

Říká se, že manažerské pozice vyžadují hodně času, nasazení a energie. Máš čas na nějaké hobby?

Volného času je opravdu velmi málo a je pro mě nesmírně cenný. Proto se jím snažím neplytvat a trávit ho s nejbližšími. Pokud se přece jen najde pár hodin navíc, rád je věnuji své druhé největší vášni, kterou jsou rychlé stroje na dvou kolech.

Vzpomínáme stále pozici produktového manažera, kde však začíná tvá kariéra? Jaké bylo tvé první zaměstnání a jak na něj vzpomínáš?

Od svých 19 let se pohybuji v obchodě. Nejdříve jsem prodával bílou techniku, pak produkty společnosti Tescoma a později i osiva a hnojiva. Největším pracovním „výpadkem“ mimo obchod byla práce operátora na dělicí lince. Jedno období jsem působil i na pozici vedoucího servisu náhradních dílů ve značkovém servisu Škoda, odkud jsem se posunul do TSS. V průběhu všech zaměstnání jsem se věnoval i montážím autoalarmů a centrálních zamykání, odkud mám také velmi cenné zkušenosti pro svou práci

Prozrad' nám, na čem aktuálně pracuješ?

Suverénně nejvíce času zabírá implementace značky Pandora. Z rozdělaných projektů vzpomenu nový KEETEC TS CAN a práci na inovacích pro M CAN a TS IMO.

Pro tvou pozici je charakteristické cestování do zahraničí. Které země jsi měl možnost navštívit během služebních cest a která z nich tě oslovila nejvíce?

Od nástupu na pozici jsem měl možnost vidět Španělsko, Portugalsko, Srbsko, Chorvatsko, Bosnu, Polsko, Německo, Rusko, Hongkong, a samozřejmě celé Slovensko a Českou republiku. Z těchto zemí však člověk většinou vidí pouze letiště, dálnici a hotel. Jen velmi zřídka zbyde čas na nějakou kulturu.

Jaká jsou nejdůležitější kritéria pro výběr dodavatele? Spolehlivost, důraz na kvalitu a korektnost.

Co je podle tebe důležité při zařazování nového produktu na trh?

Kvalitní průzkum trhu, důkladné testování, oboustranná komunikace s dodavatelem nebo výrobcem, nastavení interních procesů, nastavení procesů prodeje, výškolení prodejního týmu a podpora.

Pozoruješ změnu chování zákazníků a jejich preferencí?

Změnil se můj pohled, protože jako obchodník jsem vnímal tyto věci jinak. Ted' se na to dívám z jiného úhlu pohledu a pomalu zjišťuji, jak moc dokážou být trhy odlišné. Co země, to zákazník a jiný pohled a preference. Právě z tohoto důvodu se snažíme trhy neustále zkoumat a následně zákazníkům vyhovět v největší možné míře.

Kde vidíš příležitosti do budoucna na trhu zabezpečení vozidel?

Budoucnost vidím ve spojování produktů určených k zabezpečení vozidel, s poskytováním služeb pro bezpečnost.



GPS VÝSTAVA **MOTO BOAT**

Ve dnech 9.–12. 3. 2017 se v bratislavské Inchebě uskutečnila mezinárodní výstava MOTOCYKL a BOAT SHOW, jejíž součástí byla letos i divize GPS monitoringu a velkolepě představila svůj jedinečný systém zabezpečení, GPS lokalizace telematických a asistenčních služeb, který je určen pro motocykly, skútry, motorové tříkolky a čtyřkolky. Věřím, že všechny stroje během výstavy v každém návštěvníkovi probudily touhu nejen vlastnit některý z vystavených kousků, ale i mít ho díky výše zmíněnému systému MOTO ASIST po celou dobu pod kontrolou.

TSS ROADSHOW 2017

Tento rok jsme uspořádali ROADSHOW, během které jsme představili celé portfolio bezpečnostních technologií divize Zabezpečení objektů a na jednom místě, za přítomnosti našich zkušených odborníků, odpovídali na všechny otázky ohledně špičkových produktů z našeho produktového portfolio. Představení nových výrobců, softwarů, produktů a praktické ukázky mnoha produktů byly samozřejmostí.



AKCE SE ZÁKAZNÍKY **ZO ČR**

Jak je již zvykem, se svými zákazníky trávíme čas nejen v administrativních prostorách. Tento rok se vztahové akce, které jsme pro naše zákazníky uspořádali, nesly vysloveně ve sportovním duchu. V Praze dostali všichni zúčastnění příležitost odpočinout si a pobavit se při závodě motokár a v Olomouci čelili výzvě v badmintonových turnajích.

PREZENTACE **PANDORA ZNAČKY**

Technická a obchodní školení, která pravidelně pořádáme pro naše zákazníky, jsou místem, na kterých se mají možnost dozvědět všechny pro ně potřebné informace. Avšak příjemnou změnou prostředí, ve kterém se dá na otázky odpovídat, je například kombinace zasedacích prostor a prostor pivovaru filmových Postřižin v Dalešicích. Po výborném obědě následovala prezentace produktů Pandora. Odpoledne jsme strávili prohlídkou nejen historické části pivovaru, ale i nového provozu, a to s ochutnávkou přímo ve sklepě. Už teď se těšíme na další podobnou akci.



VÁNOČNÍ FIREMNÍ VEČÍREK

ze života TSS



I uplynulý rok 2016 jsme ukončili vánočním večírkem, na kterém jsme se setkali všichni, ze všech poboček a koutů Slovenska a České republiky. Dobrá zábava, bohatá tombola, výborné jídlo a hudba na přání byly tradičními složkami a opět přispěly k té správné zábavě. Netradičním a hlavně nečekaným bodem večera bylo tanečně-herecké vystoupení kolegů z divize Zabezpečení objektů. Jednoduše řečeno, tým TSS Group je všestranný a občas dokáže velmi překvapit!

LETNÍ AKCE

Po zimní akci, která je z více pohledů formálnější, následuje letní akce, která má spíše charakter sportovních výkonů, tedy abych byla přesná, sportovních

výkonů mužské části TSS. Týmy KEETEC, GPS SK & CZ, Panterři ze SKLADU, ZO CZ a ZO SK odehráli i přes horké počasí napínavé zápasy, z nichž si ve finále hrdě a zasluženě odnesli putovní pohár TSS chlapi z týmu ZO SK, tedy Zabezpečení objektů. Chlapi, gratulujeme!

LYŽOVAČKA TSS V DOLOMITECH

Nádherné lyžařské svahy s jedinečnou atmosférou, prosvětlené slunečními paprsky, úžasné jídlo, typické nápoje a skvělá parta lidí? Ano, přesně tak! Letošní tradiční lyžování TSS zaměstnanců v Dolomitech v Itálii. Myslím, že fotky mluví za všechno. ☺



REVOLUCE v zabezpečení vozidel

 Pandora



AVIGILON™

AVIGILON CONTROL CENTER 6.2

- vyhledávání ze všech H4A a H3A kamer v systému
- nalezení shodných vozidel podle barvy a velikosti vozu
- nová mobilní aplikace v.3
- záložní failover licence pro případ vypadku hlavního záznamového zařízení



NA CESTÁCH BEZPEČNĚ
S POCITEM, ŽE POMOC
PŘIJDE VČAS!

Marek Foksa



www.motoasist.cz