

zabezpečč.to

1/2018

bulletin TSS GROUP
nejen o zabezpečení



KEETEC

/ VYLEPŠENÝ AUTOALARM TS CAN



DAHUA

/ ROZLIŠENÍ 4K PO KOAXU



GPS MONITORING

/ 24HODINOVÝ DISPEČINK

TSS GROUP

TSS Group a. s.



**DUBNICA
NAD VÁHOM**



Továrenská 4201/50
018 41 Dubnica nad Váhom



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 32 744 59 21
tssgroup@tssgroup.sk



BRATISLAVA



Mlynské nivy 58
827 05 Bratislava



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 2 534 174 15
bratislava@tssgroup.sk



KOŠICE



Myslavská 2/B
040 01 Košice



pondělí–pátek
7.30–16.30

+421 55 381 29 07
kosice@tssgroup.sk

TSS Group s. r. o.



ZLÍN



Tř. Tomáše Bati 145
763 02 Zlín-Louky



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 245
tssgroup@tssgroup.cz



PRAHA



Hostivařská 1109/48
102 00 Praha



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 255
e-mail: praha@tssgroup.cz



BRNO



Vídeňská 204/125
619 00 Brno



pondělí–pátek
7.30–16.30

+420 514 514 265
e-mail: brno@tssgroup.cz

Obsah

- 4 NA SLOVÍČKO
- 6 DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL
- 8 DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ
- 10 DIVIZE GPS MONITORING
- 12 SEZNAMKA
- 14 AKTIVITY V ROLI PRIORITY
- 15 ZE ŽIVOTA TSS

zabezpeč.to, bulletin společnosti TSS Group s. r. o. nejen o zabezpečení. Vydává TSS Group s. r. o., tř. Tomáše Bati 145, 763 02 Zlín-Louky, tel.: +420 577 019 606, e-mail: marketing@tssgroup.cz, www.tssgroup.cz. Redakční rada: Veronika Lapuniková. Grafická úprava: Jakub Dočár, Pavol Oslej, Andrej Gudiak. Vlastním nákladem.

editoriál



Vážení obchodní partneři, milí čtenáři,

o tom, jak se nám dařilo v druhé polovině roku 2017, co nového se nám podařilo přinést a na co se teprve chystáme, Vám s radostí představujeme na stránkách nového vydání našeho bulletinu.

Každá z divízi zaznamenává stále větší nárůst technologických novinek a vychytávek, které se snaží pravidelně sledovat, ať už z prostředí kanceláře, nebo na veletrzích a výstavách. Výsledkem tohoto sledování je uzavírání spolupráce s novými dodavateli a zařazování nových značek a produktů, o kterých si budete mít možnost přečíst na jednotlivých stránkách každé z divízi.

Pracovní oblast, jak je v naší firmě zvykem, je velmi úzce spjata i s tou soukromou, což se i letos promítlo na několika teambuildingových akcích. Věříme, že i našim novým kolegům, jejichž příchodem opět narostl počet zaměstnanců ve firmě, se bude život v TSS líbit! V roce 2017 se nám podařilo navázat jednu významnou spolupráci, kterou je však jiná oblast než ta zisková. Na Slovensku i v České republice se nám podařilo navázat dohodu o pravidelné pomoci dětem, které nemají možnost vyrůstat v úplných rodinách. Bližší informace o této spolupráci Vám přinášíme na dalších stránkách!

Příjemné čtení nejnovějšího zabezpeč.to!

Ing. Veronika Lapuniková



HENRICH GERO

OBCHODNÍ ŘEDITEL - ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

OD ROKU 2006 UBĚHLA DLOUHÁ DOBA. CO TĚ JAKO PRVNÍ NAPADNE, KDYŽ SE V MYSLI VRÁTÍŠ ZPÁTKY?

☺ Těžké začátky! Začátky s divizí ZO byly skutečně náročné, protože jsme s Braněm Rojkem vůbec nevěděli, do čeho jdeme a kam budeme směřovat působení divize.

EXISTUJE NĚCO, CO BYS UDĚLAL JINAK, KDYBYS MĚL TU MOŽNOST?

Asi ani ne. Za ta léta se ukázalo, že zvolený postup byl opravdu správný. Začínali jsme pouze kamerami, ale pomalými kroky jsme se posunuli a v současnosti portfolio obsahuje už vše, co se týká zabezpečení objektů.

DAŘÍ SE PODLE TEBE U ZÁKAZNÍKŮ POSTUPNĚ BUDOVAŤ VNÍMÁNÍ NEJEN CENY, ALE I KVALITY PRODÁVANÝCH PRODUKTŮ?

Určitě ano, cena není prvořadá. Na tom stavíme celé naše obchodování. Celý vývoj je postaven na kvalitě a vztazích se zákazníky.

JAKÝM ZPŮSOBEM SE TOTO SNAŽÍŠ U ZÁKAZNÍKŮ BUDOVAŤ?

Samozřejmě vztahy se zákazníky. Orientace je na zákazníka, ať už prostřednictvím technické podpory, nebo regionálních obchodních manažerů.

ZHODNOŤ ROK 2017, JAKÝ BYL PRO DIVIZI ZO NEJEN Z POHLEDU PRODUKTOVÉHO, ALE TAKÉ Z POHLEDU VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY A VZTAHY V KOLEKTIVU.

V roce 2017 jsme, co se týče obrátu a rozšíření produktů, znovu pokročili. Rozšířili jsme dokonce i počet vztahových akcí, a to nejen na základě naší iniciativy, ale i na základě spolupráce s našimi dodavateli. Udrželi jsme kolektiv pohromadě, což se týká nejen technické podpory, ale rovněž týmu regionálních manažerů. Díky pravidelným poradám, které jsou samozřejmostí, spojujeme práci se soukromím a to nám pomáhá udržet stabilní kolektiv pohromadě.

CHYSTÁ DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

V ROCE 2018 NĚJAKÉ DALŠÍ NOVINKY V PORTFOLIU?

V roce 2018 zařazujeme nového dodavatele audio a video domovních telefonů, společnost 2N. V druhé polovině roku 2017 jsme zařadili do portfolia EPS a nouzový zvukový systém a tím jsme vyplnili celé portfolio, co se týče zabezpečení objektů. To znamená, že v roce 2018 chceme také zapracovat na vylepšení stávajících projektů.

JAKÉ CÍLE MÁ DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ NA ROK 2018?

Udržet pozici na trhu, vztahy nejen se zákazníky, ale i uvnitř v kolektivu a úspěšně zavést prodej nových produktů.

PRODUKTOVÉ PORTFOLIO DIVIZE SE NEUSTÁLE ROZŠÍŘUJE. JAK SE TATO SKUTEČNOST PROMÍTÁ V PRACOVNÍM PROCESU?

Co se týče technické podpory a prodeje, tak každý produkt zabere hodně času.

JAKOU KONKURENČNÍ VÝHODU DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ POVAŽUJEŠ ZA NOSNOU?

Obchodníci v terénu, technická podpora a dlouhodobé vztahy se zákazníky.

I PŘESTO, ŽE LIDÉ V TVÉM TÝMU JSOU „PROFÍCI“ V OBORU, NA KONCI ROKU 2017 JSTE S TVÝMI KLUKY, OBCHODNÍMI ZÁSTUPCI, ABSOLVOVALI ŠKOLENÍ NA PRODEJNÍ DOVEDNOSTI. JAKÝM ZPŮSOBEM KROMĚ TAKOVÝCH ŠKOLENÍ SE SNAŽÍŠ KLUKY UDRŽOVAT „VE FORMĚ“?

Společné setkání s obchodníky a pravidelné porady. Během těchto setkání kromě výsledků probíráme i činnost obchodníka a jeho dovednosti, ať už verbální, či technické.

JAKÝM SMĚREM SE VYVÍJÍ OBLAST ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ?

V posledním období je na trhu vidět nárůst požadavků na komplexní zabezpečení objektů, s čímž je spjat požadavek na neustálé inovace a zlepšování se, co se týče produktů. Na trhu je vidět i náročnost

klientů, nejen na dodávky zboží, ale i na profesionální technickou podporu. Začaly se vyčleňovat společnosti, které nabízejí kromě samotné dodávky a montáže i něco víc, to je poradenství a věci s tím související.

CO TVOJE KUCHAŘSKÉ SCHOPNOSTI? ZAPRACOVAL JSI UŽ KROMĚ STUDENÉ KUCHYNĚ I U SPORÁKU? ☺

Samozřejmě, moje kuchařské dovednosti se zlepšily a podle kuchařky dokážu navařit cokoliv. Nicméně, čistě z časových důvodů vařím jen výjimečně. Víkendové snídaně jsou však moje parketa, bez ohledu na časové důvody.

Z NEJMENOVANÉHO ZDROJE JSEM SE DOZVĚDĚLA, ŽE JSI DO SVÝCH VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT PŘIDAL KURZ SPOLEČENSKÝCH TANCŮ, COŽ MĚ OSOBNĚ TĚŠÍ, NEBOŽ TENTO DRUH ODDECHU PRAKTIKUJI I JÁ. KTERÝ Z TANCŮ JE TI NEJBLIŽŠÍ A SE KTERÝM SES VŮBEC NEZTOTOŽNIL?

Jako kompenzací toho, že doma trávím opravdu málo času, jsem vyhověl manželce a podpořil jsem ji v této činnosti. A co se týče tanců, tak valčík, čaču a jive si rád zatancuju. Co je jistě, sambu už tančit nikdy nebudu! ☺





VYLEPŠENÝ AUTOALARM TS CAN

Značka Keetec již několik let udržuje pevnou pozici na českém a slovenském trhu a za posledních několik let se podařilo etablovat tuto značku i v celoevropském měřítku. Úspěšnost produktů spočívá zejména v neustálé spolupráci vývojového týmu společnosti TSS Group na vytváření nových řešení, a to s ohledem na technické požadavky těch nejmodernějších vozidel.

Jedním z produktů, které za poslední období přibýly do našeho portfolia, je i nejnovější generace oblíbeného autoalarmu Keetec TS CAN. Inovovaný model byl doplněn o řadu zajímavých a užitečných funkcí, díky čemuž se jeho montáž a nastavení mohou stát ještě jednoduššími a samotné použití ještě komfortnějším.

NA VOLTECH ZÁLEŽÍ

Mezi nejvýraznější změny patří kompletně přepracovaná napájecí část samotné desky plošného spoje. Ta nyní umožní využití systému i pro vozidla s 24voltovou napětíovou soustavou a zároveň dosahuje rekordně nízké hodnoty ve spotřebě proudu. Tato úprava tak umožní použít zařízení i v nejmodernějších osobních a nákladních vozidlech na trhu.



NASTAVENÍ JEŠTĚ NIKDY NEBYLO JEDNODUŠŠÍ

Kompletní proměnou prošel i program pro nastavení systému pomocí PC. Elegantní a intuitivní design Keetec softwaru nyní umožní kompletní management vstupů a výstupů tak, jak tomu nebylo ještě nikdy předtím. Zjednodušený proces on-line aktualizace softwaru, ale i zobrazení přípojných bodů také přispějí k zefektivnění procesu montáže, což s jistotou ocení každý specialista v oblasti.

POKUD CHCEŠ VÍCE

Keetec TS CAN zůstal i nadále věrný své pověsti modulárního zařízení s možností nastavby o další moduly. Výraznou změnou prošel algoritmus pro použití doplňkového modulu RF SMART 4P, kde přibyla možnost kompletního ovládání systému pomocí dálkového ovladače. V bezdotykovém, ale i v manuálním režimu je tak nyní možná nejen autorizace majitele vozidla, ale i ovládání systému. Doplněním lokalizátoru Keetec GPS SNIPER, případně dvou jakýchkoliv přídavných senzorů (otřesový, náklonový, ultrazvukový, mikrovlnný) poskytne Keetec TS CAN profesionální úroveň zabezpečení vozidla.

Třešničkou na dortu je funkce pro ovládání předních parkovacích senzorů na základě rychlosti, což značně rozšiřuje využití autoalarmu i v kombinaci s jinými zařízeními.

Věříme, že Keetec TS CAN nejnovější generace zaujme status nejuniverzálnějšího zařízení na trhu a v kombinaci s dalšími zařízeními bude Keetec patřit na přední místa v žebříčcích oblíbenosti.





NOVÁ GENERACE M CAN-U

Neustálý vývoj a reagování na trh jsou velmi důležité, a tak i náš technický tým intenzivně pracoval na inovaci oblíbeného CAN BUS převodníku Keetec M CAN. CAN BUS modul prošel kompletní softwarovou i hardwarovou proměnou. Stal se menším, lepším a univerzálnějším.

o zapnutí světel, sešlápnutí brzdového pedálu či použití ruční brzdy, díky čemuž se jeho využití značně rozšiřuje.

Nejnovější generace byla vybavena 10 vodiči s kompletně nastavitelnou logikou využití. Při samotné montáži je tak možné velmi jednoduše a rychle definovat počet vstupů a výstupů či upravit polaritu dle potřeby montáže. Každý montážník tak dokáže jednoduše přizpůsobit M CAN potřebám konkrétní montáže, čímž se modul stává univerzálním.

Stejně jako při nové verzi autoalarmu Keetec TS CAN i CAN BUS převodník M CAN dostal novou platformu napájecí části desky plošného spoje. Ta nyní umožní využití systému i pro vozidla s 24voltovou napětíovou soustavou a zároveň dosahuje rekordně nízké hodnoty ve spotřebě proudu.

START/STOP VÁS UŽ OTRAVOVAT NEMUSÍ

Funkce úspory paliva START/STOP již delší dobu rozděljuje motoristy na dva tábory. Pro ty, kteří nepatří k jejím fanouškům a její manuální vypínání po každém nastartování je otravuje, byla do M CAN-u zapracována funkce, která umožní její automatické vypínání.

Software pro programování pomocí PC také prošel výraznými změnami. Přehledné rozhraní umožňuje jednoduchý management vstupů a výstupů dle potřeb montáže, ale i aktualizaci softwaru či databáze podporovaných vozidel. Značným přínosem pro usnadnění montáže je také možnost generování přípojných bodů přímo v menu.

Pro ještě efektivnější využití je M CAN možné doplnit o modul Keetec RF SMART 4P s doplňkovými dálkovými ovladači a tak ovládat centrální zamykání formou zápisu do sběrnice, ale i využití pro kalibraci rychlostních impulzů.



NA VELIKOSTI ZÁLEŽÍ

Minimalizace zasáhla i M CAN. Optimalizace rozměrů tak přispěje nejen k lepšímu designu samotného zařízení, ale do značné míry i ke zjednodušení instalace. Při montáži je tak mnohem jednodušší najít optimální místo ve stále přeplněnějším prostoru pod palubní deskou moderních vozidel.

Aktivace a deaktivace předních parkovacích senzorů, na základě rychlosti vozidla, je jednou z nejoblíbenějších funkcí modulu Keetec M CAN. Nejnovější generace tak obsahuje propracovanější algoritmus pro její vyhodnocování a náš tým i nadále neustále pracuje na rozšiřování seznamu podporovaných vozidel.

KDO VÍC ČTE, VÍCE VÍ

Kromě běžných informací nyní M CAN dokáže z CAN BUS sběrnice navíc číst a zpracovávat informace

Pandora
autoalarmy s dálkovým startem



ROZLIŠENÍ 4K PO KOAXU



HDCVI V ROZLIŠENÍ 4K

Dahua analogové systémy zažívají znovuzrození od roku 2012, kdy se datují první známky o HDCVI technologii. V roce 2017 se HDCVI kamery posouvají na další metu, kterou je rozlišení 4K. Stále platí realtime obraz a využití jednoho kabelu. Nově se firmware kamer aktualizuje automaticky ze záznamového zařízení přímo přes koaxiální kabel. V případě využití typu RG59 může kabel pro jednu kameru dosahovat délky až 500 metrů. Jeden pár UTP kategorie 5 lze využít se speciálními HD převodníky do vzdálenosti 300 metrů. I nadále tedy platí jednoduchý upgrade z analogového systému (720 x 576), bez nutné výměny kabeláže, na rozlišení 3840 x 2160.

HANDHELD PFM906K

Dahua rozšířila svou nabídku ručních zařízení pro techniky o 7" variantu s dotykovým displejem. Handheld je vybaven baterií s kapacitou na 10 pracovních hodin. Konfigurovat lze analogové, IP, HDCVI, AHD i TVI kamery. Zařízení zkontroluje stav metalických i optických kabelů. Využití lze funkce DHCP, ping nebo monitoring datových paketů. Pro záznam z kamer je k dispozici vnitřní paměť 8GB a slot na 32GB SD kartu. K dispozici je 2x RJ-45, 3x BNC, 1x RS-485, 1x USB, 1x TDR, 1x OPM, 1x VLS, 1x audio vstup/výstup a WiFi konektivita. Přístroj umožňuje napájet zařízení pomocí PoE+, 12 V DC a USB 5 V. Oceníte i funkci světla, poznámkového bloku, kalkulačky a záznam audia. Váha zařízení je necelý 1 kg.



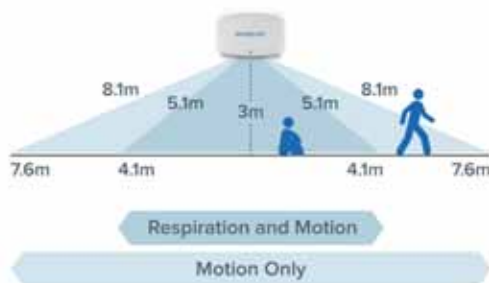
DETEKTOR PŘÍTOMNOSTI OSOB OD AVIGILON

Detektor přítomnosti Avigilon (APD) je malý impulzní radarový přístroj s vlastní radarovou analýzou. Zařízení skenuje, učí se a neustále se přizpůsobuje prostředí. Umožňuje vysokou přesnost při detekci přítomnosti osoby na vzdálenost až 9 metrů od snímače. Detekce probíhá i přes překážky, jakými jsou příkrývky, lepenka, dřevo a sádkarton.

impulzní radarová technologie - krátký přenosový signál, detekce člověka i bez pohybu.

Diskrétní design a soukromí - diskrétní konstrukce vyhodnocuje jen přítomnost osoby, ne obraz.

Snadná instalace a integrace - instalace možná na strop i na stěnu, TCP/IP, snadná integrace ACC6.





ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉM PERFECTA

Jednoduchá konfigurace, intuitivní a pohodlné ovládání. To jsou synonyma pro všechny modely ústředny Satel Perfecta. Nabízené jsou varianty s podporou 16 a 32 programovatelných zón. WRL je označení pro bezdrátovou komunikaci. Lze tedy vytvořit menší až střední bezdrátové nebo hybridní instalace.

RYCHLÉ NASTAVENÍ

Přístup ke všem funkcím servisního režimu je možný přímo z klávesnice. Jednotlivé nastavení lze změnit velmi rychle a snadno, aniž by bylo nutné použít konfigurační program. Konfigurace systému může být samozřejmě provedena i přes program Perfecta. Intuitivní rozhraní vás provede krok za krokem kompletním nastavením.

HLAVNÍ FUNKCE SYSTÉMU

Komunikace – hlasový modul až 16 zpráv, GSM / GPRS dvě SIM karty, nezávisle GPRS, SMS a audio kanál.

Bloky – dva hlídané bloky, tři na sobě nezávislé režimy pro více možností konfigurace systému.

Bezdrátové ovládání – rádiový modul 433 MHz, kódovaná obousměrná komunikace.

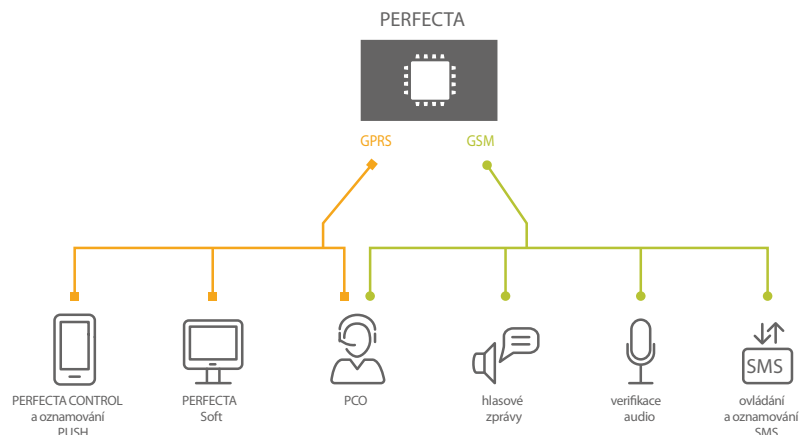
PRF-LCD – drátová klávesnice, velký LCD displej, plně kontroluje celý systém, zvukové potvrzení, rychlá volba.

Mobilní aplikace – Perfecta Control, komunikace přes GPRS, ovládání a kontrola systému, systémové události.

Bezpečné připojení – spojení přes server SATEL, šifrovaná komunikace, i bez veřejné IP adresy.

Přímo pro bezdrátovou řadu Perfecta byl vyvinut ovladač **MPT-350 se zvýšeným dosahem**. K dispozici jsou i **bezdrátové detektory řady Micra**, klávesnice **PRF-LCD-WRL** a sirény **MSPR 300**.

Řešení používané v ústřednách PERFECTA ocení především odborníci, kteří očekávají nejen funkce známé z osvědčených tradičních systémů, ale navíc i další pokročilé funkce.





TSS GROUP
GPS MONITORING SYSTEM

TSS Group připravilo ve spolupráci se společností ASA novinku pro motoristy, a to službu 24hodinového dispečinku, který dohlíží na vás a vaše auto.

Autoklub Czech Assistance, s. r. o., člen FIA (FEDERATION INTERNATIONAL automobilové federace – Mezinárodní automobilová federace), je zaměřen na poskytování služeb motoristům v nouzi.

V České republice je výhradním smluvním partnerem největší evropské asistenční společnosti ARC EUROPE, která v celoevropském měřítku zajišťuje služby především pro nové prodané vozy. Dispečink má vybavený progresivní technologii, což zajišťuje poskytování zmíněných služeb na vysoké profesionální úrovni. Mnoho majitelů nových vozidel disponuje telefonním číslem, jehož prostřednictvím se český zákazník na území České republiky dovolá pomoci v nouzi bezplatně.

CO VŠECHNO ZASTŘEŠUJÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY?

Asistence na cestách od ASA se skládá z administrativní asistence a technické pomoci.

Administrativní asistence:

- ✓ nepřetržitá činnost call centra 24 hodin/7 dní v týdnu / 365 dní v roce
- ✓ poskytování rad a instrukcí podle dané situace klienta
- ✓ zprostředkování dopravních a silničních informací,
- ✓ předání odkazů blízkým osobám

- ✓ telefonické tlumočení.

Technická asistence:

- ✓ silniční služba
- ✓ odtažení vozidla
- ✓ poskytnutí náhradního vozidla
- ✓ úschova nepojízdného vozidla.

JAK FUNGUJE DISPEČINK V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI





- ✓ 24hodinový online dispečink je v pohotovosti pro případ mimořádné události.
- ✓ Pokud byla vozem automaticky zaznamenána nehoda, dispečer vozidlo lokalizuje a pokouší se o telefonický kontakt, aby mohl ověřit závažnost situace.
- ✓ V případě, že posádka ani záložní kontakty na hovor nereagují, dispečink vysílá na místo události záchranné složky.
- ✓ System je možné propojit s autoalarmem vozidla a přeposlat informaci o poplachu na dispečink.

JINÁ UDÁLOST



SOS TLAČÍTKO VE VOZIDLE



- ✓ Dispečink je možné kontaktovat telefonicky i v případě jiné události, a vyžádat si tak pomoc v rámci rozsahu asistenčních služeb.
- ✓ Výhodou je, že dispečer v tomto případě opět lokalizuje vozidlo a může tak přesněji a rychleji zajistit potřebnou pomoc.
- ✓ Pokud uživatel stiskne ve vozidle SOS tlačítko, automaticky se informace přeneše na 24hodinový dispečink. Dispečer vozidlo lokalizuje a pokouší se o telefonický kontakt, aby mohl ověřit závažnost situace.

www.asaauto.sk

www.gpsmonitoring.cz




**TOMÁŠ
TALPA**

 REGIONÁLNÍ
OBCHODNÍ MANAŽER
ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

Jak dlouho již pracuješ v TSS?

V TSS jsem začal pracovat v dubnu 2017.

Pozice obchodníka patří mezi velmi dynamické a náročné pozice na čas. Co konkrétně tě baví na tvé práci nejvíce?

Cestovat, bez toho to nejde. Potkávat se se zákazníky, získávat jejich důvěru, budovat vztah a pomáhat jim s řešením jejich požadavků.

Určitě existuje věc, která tě na tvé práci unavuje. Která to je?

Potřebná administrativa. ☺

Jakými pracovními pozicemi jsi prošel před nástupem do TSS?

Než jsem nastoupil do TSS, tak jsem pracoval 3 roky v IT firmě, která vytvářela software pro cestovní kanceláře. Zde jsem měl na starost celé obchodní oddělení pro ČR a SR. Předtím 3 roky jako regionální manažer v D. A. S., pojišťovně právní ochrany.

Pokud by neexistovala profese, kterou momentálně děláš, co jiného bys chtěl dělat?

Rentiéra. ☺

Jaké největší změny registruješ od tvého nástupu do TSS?

Vzhledem k tomu, že obor TSS je pro mě stále něčím novým, tak určitě získané zkušenosti a informace v daném oboru. I když si moc dobře uvědomuji, že je potřeba další sebevzdělávání. Díky získaným znalostem pak dokážu navrhnout ideální řešení pro daného zákazníka a uspokojit jeho potřeby.

Jak hodnotíš spolupráci týmu divize zabezpečení objektů?

Myslím, že v rámci možností funguje. Když jsem se na kohokoliv obrátil s prosbou o pomoc, nestalo se mi, že by mi nepomohl.

Co podle tebe přináší nové technologie do
obchodního procesu?

Určitě další prostor pro mé vzdělání a další prostor co prodávat.

Co je podle tebe základem úspěšného obchodního vztahu se zákazníky?

Osobní a férový přístup, neslibovat nemožné. Být se zákazníky v kontaktu, poskytnout jim podporu a servis.

Které věci považuješ za nejdůležitější při práci s lidmi?

Dodržovat termíny, na kterých se dohodneme, otevřenost.

Jak zvládáš námítky a připomínky zákazníků?

To nemohu posoudit, ale myslím, že s námítkami nemám problém. Byla by chyba, kdyby námítky nevznikaly.

Pozoruješ změnu chování zákazníků a jejich preferencí?

Určitě. Za dobu spolupráce se vyvíjí společný vztah i povědomí o TSS.

Když se tě zákazník na obchodní schůzce zeptá, proč by měl volit produkty právě od společnosti TSS Group, jakou mu dáš odpověď?

Jsmo férová společnost s dlouhou historií, s podporou pro zákazníky a osobním přístupem ke každému individuálně. Dodržujeme daná pravidla a dohody. Jsme dynamická společnost.

Kde vidíš příležitosti do budoucna na trhu zabezpečení objektů?

U sebe se zvýšením odborných znalostí.

Jak bys definoval a ve zkratce specifikoval trh zabezpečení objektů v ČR?

V dnešní době je standard mít jakékoliv zabezpečení, proto je to velice specifické a zajímavé prostředí. Už jenom se dopátrat, „co si zákazník představuje“ pod pojmem zabezpečení objektů.

Jaký je tvůj postoj k inovacím?

Dnešní svět se bez inovací neobejde, proto jsou potřeba. Pokud vedou ke zlepšení, tím lépe.

Jak trávíš víkendy?

Mám větší rodinu, takže víkendy jsou pestré. Mladší syn má každý víkend turnaj ve fotbale. Kromě toho se všemi členy podnikáme různé výlety. Při vhodném počasí jezdíme na kole nebo lenošíme na zahradě.

Co je tvou životní motivací?

Být spokojený jak v osobním, tak pracovním životě, užít svoji rodinu, dělat věci, které mě baví.



PAVEL PELC

REGIONÁLNÍ
OBCHODNÍ MANAŽER
AUTOPŘÍSLUŠENSTVÍ

seznamte se

Snažíme se pracovat jako tým, díky čemuž se nám tento rok daří. Myslím, že máme kolem sebe lidi, kteří vědí, co dělají a v případě potřeby dokážou pomoci.

Co je podle tebe základem úspěšného obchodního vztahu se zákazníky?

Dobře poslouchat, co vlastně potřebuje a jaké jsou jeho priority a poté odhadnout, co je pro něj důležité a navrhnout ideální řešení dle jeho představ.

Které věci považuješ za nejdůležitější při práci s lidmi?

Naučit se naslouchat a zvyknout si na to, že každý zákazník je něčím výjimečný a jiný než ten druhý.

Když se tě zákazník na obchodním setkání zeptá, proč by měl volit produkty právě od společnosti TSS Group, jakou mu dáš odpověď?

Většinou naše produkty porovnávají s konkurencí, proto se snažím zákazníkovi vysvětlit rozdíly mezi produkty, popřípadě zmínit výhody, které u nás má, jako je například technická podpora, kterou si moji zákazníci chválí nejvíc.

Kde vidíš příležitosti do budoucna na trhu zabezpečení vozidel?

Bohužel situace je taková, že čím novější vozidlo, tím je více vybavené, naštěstí pořád existují typy vozidel, do kterých máme stále co nabídnout. Myslím si, že budoucností jsou nákladní a dodávková vozidla, ta naštěstí zase tak vybavená nejsou a lidé, popřípadě firmy, které je vlastní, se o tato vozidla bojí, jelikož jim vydělávají peníze každý den.

Co ses na své pozici v TSS naučil a jsi za to vděčný?

Naučil jsem se to, že nikdy člověk neví, s kým v ten den přijde do styku a jak to vlastně dopadne a že pracovat s lidmi je jedna z nejtěžších věcí na světě a jsem vděčný za to, že mám kolem sebe lidi, kteří mě stále učí tyto situace zvládat.

Jak podle tebe vnímají zákazníci TSS Group?

V ČR zatím, co se týká auto sortimentu, moc známi nejsme, což se samozřejmě snažíme změnit. Bohužel zde máme silnou konkurenci a zákazníci spíše znají některé naše produkty nebo značky.

Jak trávíš víkendy?

Snažím se je na 100 procent využít s rodinou, a proto je trávím v rodinném kruhu, návštěvami u rodičů anebo se snažím věnovat dceři.

Co je pro tebe životní motivací?

Můj otec, jelikož to byl právě on, který mi ukázal v životě vše, co jsem potřeboval a i on se vypracoval z obyčejného mechanika na obchodníka s poměrně dobrým jménem ve firmě.

Máš nějakou oblíbenou myšlenku nebo motto, kterými se řídíš?

Moje celoživotní motto je „Život je boj“, a proto se snažím vypořádat se se vším, co mi život nachystá.

Jak dlouho již pracuješ v TSS?

Loni v listopadu to bylo přesně 2 roky.

Pozice obchodníka patří mezi velmi dynamické a náročné pozice na čas. Co konkrétně tě baví na tvé práci nejvíce?

Ano, to máš pravdu, někdy až moc náročné, ale občas se najdou i dny, kdy si člověk udělá trochu klid a skončí relativně brzo. Na mé práci mě nejvíc baví práce s lidmi, každý je jiný a nikdy člověk neví, na koho narazí.

Určitě existuje věc, která tě na tvé práci unavuje. Která to je?

Jelikož za svými zákazníky jezdím občas dost daleko, některé delší trasy jsou dost únavné a člověk je potom rád, když si v klidu doma sedne.

Jakými pracovními pozicemi jsi prošel před nástupem do TSS?

Prakticky ihned po škole, bez jakýchkoliv prázdnin, jsem nastoupil do jednoho z brněnských autosalonů, kde jsem působil jako automechanik. Později jsem si prošel téměř každou pozicí na dílně, která byla potřeba. Bohužel tato práce v případě, že je člověk dobrý, je málo ceněná, a tak jsem si řekl, že je čas na změnu a to mě zavedlo k úplně odlišné práci právě v TSS.

Pokud by neexistovala profese, kterou momentálně děláš, co jiného bys chtěl dělat?

Určitě bych chtěl pracovat a motat se kolem aut, práce je hodně, například prodejce nových aut nebo servisní technik. Na dílnu bych se už vrátit nechťel, přece jen je lepší dělat v čistém.

Jaké největší změny registruješ od svého nástupu do TSS?

Asi největší změny vnímám v chování a přístupu k práci, přece jen jsem ještě mládě, jak mně přezdívali někteří moji kolegové, takže se musím stále něčemu učit a tím, že jsem v obchodu nový, tak těch věcí je dost.

Jak hodnotíš spolupráci týmu divize zabezpečení vozidel?



VZTAHOVÉ AKCE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

Akce, které pořádáme pro naše zákazníky, se i tento rok nesly vysloveně ve sportovním duchu. V Praze jsme viděli naše zákazníky „létat v tunelu“ a pokochali jsme se barmanskou show. V Olomouci jsme si zahráli se zákazníky golf, po kterém jsme ochutnali ty nejlepší rumy z celého světa. Věříme, že všichni zúčastnění zákazníci si na akcích s námi odpočinuli, dověděli se ve volných debatách o novinkách z našeho produktového portfolia a dostali odpovědi na všechny jejich otázky. Obě akce doplňovalo výborné jídlo i dobrá zábava, díky kterým se podařilo účastníkům dosáhnout skutečně obdivuhodných výkonů. Jsme velmi rádi, že se z akcí tohoto typu stává tradice a děkujeme za čas strávený s našimi zákazníky mimo zasedací místnosti a kancelářské prostory!



DĚTSKÝ DOMOV A ZÁKLADNÍ ŠKOLA VIZOVICE - POMÁHÁME!

Každý z nás to zná – pracovní týden, at' už strávený v zaměstnání, nebo ve škole, bývá mnohdy vyčerpávající. Avšak to, co nám dodává energii a drží nás při životě, je naše rodina, ke které se vracíme, naše děti, které nám dělají radost. Náš domov! Bohužel ne každý z nás zná tento ideální model a tuto jistotu domova. Proto jsme se v TSS rozhodli, že chceme udělat radost a pomoci dětem, které se ocitly v nepříjemné situaci a bydlí mimo své rodiny. Koncem roku 2017 jsme na všech našich pobočkách mezi zaměstnanci uspořádali sbírku oblečení, hraček a knih, které jsme před Vánocemi předali dětskému domovu. Naše pomoc pokračovala i jinou formou, prozatím jsme darovali sedací soupravu, pračku a nechali jsme pro děti vyrobit skříň na oblečení. Naším úmyslem není jen jednorázové poskytnutí pomoci, ale rozhodnutí, že s dětským domovem navážeme dlouhodobou spolupráci. Věříme, že příležitostí, jak pomoci, bude hodně a už nyní se těšíme na ty šťastné tváře překvapených dětí! No uznejte, radost dětí je neskutečný balzám na duši!



VÁNOČNÍ FIREMNÍ VEČÍREK



Vychlazené Prosecco, vánočně nazdobené prostory, pohled na bohatou tombolu, seznámení se s novými kolegy a získání přehledu o tom, jak se TSS Group každým rokem daří víc a víc: to vše se opět konalo v pro nás již známých prostorech v druhé polovině prosince. Novinkou v programu našeho večírku bylo vystoupení kouzelníka, který do programu zapojil skutečně kvalitní lidi z publika, na základě čehož si dovoluji tvrdit, že díky nim bylo jeho vystoupení zatím to nejlepší v jeho kariéře ☺. Co dalšího do programu přibýlo tento rok, bylo samozřejmě dopředu neohlášené hlasování o nejoblíbenějšího kolegu nebo kolegyni. O tom, že to byla zába-va do ranních hodin, psát asi v případě kolektivu TSS ani nemusím, protože to je jasné vždy dopředu!

BAJKOVAČKA - RAFTOVAČKA 2017

Kromě letní firemní akce, vánočního večírku a lyžovačky se poslední roky těšíme i na akci, která se koná na konci léta a tou je „bajkovačka“. Tento rok jsme však změnili lokalitu a zavítali na Slovensko, na Liptov! Nejen kvůli krásným cyklotrasám, ale i kvůli raftingu, který nás celkem zaujal a dali jsme si ho do plánů zážitků, které chceme vyzkoušet. Akcí jsme zahájili opékačkou pod širým nebem, které se nám odvděčilo v podobě průtrže mračen, avšak zvládli jsme to a zachránili jsme téměř polovinu jídla! ☺ První sportovní den jsme v ranních hodinách vyrazili na kolech z dědky Bobrovec, ve které jsme byli ubytováni. Trasu jsme přizpůsobili raftingu v Liptovském Mikuláši, který nám začal před obědem a trval asi dvě hodiny. Zážitek z raftingu nás jednoznačně nezklamal a shodli jsme se, že naši chlapi vydrží skutečně drsné podmínky. Po obědě jsme se opět krásnou trasou přes Liptov přesunuli zpět k chatkám a po potřebné hygieně jsme vyrazili na večeri do krásné koliby v Liptovském Jáně. Druhý den jsme byli kvůli počasí nuceni zkombinovat program na půldenní vyjížďku s laser arénou. Zážitků bylo opravdu hodně a už teď jsme nedočkaví, co vymyslíme letos!



zatemňovací **AUTOFÓLIE**

keetecfol.cz



**CHRÁNÍ INTERIÉR
PŘED ZLODĚJI**



**SNÍŽÍ PŘEHŘÍVÁNÍ
INTERIÉRU**



DLOUHÁ ŽIVOTNOST



CERTIFIKOVANÉ

napájení ePoE s přenosem až 800 m

ahua
TECHNOLOGY

Data + napájení po jednom UTP kabelu
na vzdálenost 800 m



4x data po jednom UTP kabelu
na vzdálenost 800 m



Novinky v systému

více na
motoasist.cz

