

# zabezpeč.to

1/2021

bulletin TSS GROUP  
nejen o zabezpečení



## NOVÉ IP AUDIO

/ HROMADNÉ MĚŘENÍ TĚLESNÉ TEPLoty



## KEETEC IMO

/ KAMEROVÉ SYSTÉMY PRO VOZIDLA



## AS LED

/ TSS PROTENG

## TSS Group a. s.



### DUBNICA NAD VÁHOM



Továrenská 4201/50  
018 41 Dubnica nad Váhom



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+421 32 744 59 21  
tssgroup@tssgroup.sk



### BRATISLAVA



Mlynské nivy 58  
827 05 Bratislava



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+421 2 534 174 15  
bratislava@tssgroup.sk



### KOŠICE



Rozvojová 2  
040 11 Košice



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+421 55 381 29 07  
kosice@tssgroup.sk

## TSS Group s. r. o.



### ZLÍN



tř. Tomáše Bati 145  
763 02 Zlín-Louky



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+420 514 514 245  
tssgroup@tssgroup.cz



### PRAHA



Hostivařská 1109/48  
102 00 Praha



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+420 514 514 255  
praha@tssgroup.cz



### BRNO



Vídeňská 204/125  
619 00 Brno



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+420 514 514 265  
brno@tssgroup.cz



### OSTRAVA



Daliborova 416/5  
709 00 Ostrava



pondělí—pátek  
8.00—16.30

+420 514 514 275  
ostrava@tssgroup.cz

# Obsah

- 4 NA SLOVÍČKO
- 6 DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ
- 8 DIVIZE ZABEZPEČENÍ VOZIDEL
- 10 DIVIZE GPS MONITORING
- 12 SEZNAMKA
- 14 AKTIVITY V ROLI PRIORITY
- 15 ZE ŽIVOTA TSS

zabezpeč.to, bulletin společnosti TSS Group s. r. o. nejen o zabezpečení. Vydává TSS Group s. r. o., tř. Tomáše Bati 145, 763 02 Zlín-Louky, tel.: +420 577 019 606, e-mail: marketing@tssgroup.cz, www.tssgroup.cz. Redakční rada: Ing. Eva Porubanová. Grafická úprava: Jakub Dočár, Pavol Oslej, Andrej Gudiak. Vlastním nákladem.

## editorial



Vážení obchodní partneři, milí čtenáři,

mnoho z nás hledá v tomto čase inspiraci, motivaci nebo jakýsi hnací motor, který by nás posunul vpřed. Stejně tak hledáme i určitou sounáležitost. My v redakci Zabezpeč.to věříme, že Vám následující stránky přinesou onen pomyslný svěží vítr do Vašich dní.

Hned v úvodu si můžete přečíst zajímavý a „energií nabitý“ rozhovor s Ondřejem Sokolem, technickým ředitelem divize Zabezpečení objektů. V rubrice Na slovíčko jsme tak společně s ním probrali nejen nová řešení pocházející z naší TSS „dílny“.

Protože se naše společnost může pyšnit i týmem skvělých vývojářů, nemohou na stránkách našeho bulletinu samozřejmě chybět ani technologické novinky a projekty, které jsme v uplynulém období úspěšně realizovali napříč všemi divizemi, a nezapomeneme Vám představit ani výzvy, které na nás v nadcházejících měsících čekají.

V průběhu loňského roku prošla naše společnost několika proměnami. Jednou z těch nejviditelnějších byl přechod na novou korporátní vizuální identitu, přičemž zásadního redesignu se dočkal také náš web, který díky tomu poskytuje svým uživatelům více nových funkcí a umožňuje jim pracovat efektivněji.

Věřím, že při čtení následujících stránek načerpáte mnoho inspirace anebo si minimálně dobře příjemně odpočínáte.

Všem čtenářům a obchodním partnerům děkujeme za přízeň a v tomto nelehkém období přejeme pevné zdraví!

Ing. Eva Porubanová



## Ondrej SOKOL

### TECHNICKÝ ŘEDITEL DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

**TSS Group letos působí na trhu devatenáctým rokem. Jak dlouho v naší společnosti působíš? Nemáš už vlastní inventární číslo? ☺**

Do Softplusu, což byl původní název naší firmy, jsem nastoupil v roce 2007, takže bych už mohl mít i své vlastní inventární číslo.

**Proč ses tehdy rozhodl věnovat bezpečnostním technologiím? Byla to spíš zvědavost, nebo ses o tuto oblast zajímal již dříve?**

V TSS jsem začal pracovat už v posledním ročníku na VŠ a bezpečnosti jsem se předtím tedy vůbec nevěnoval. Na pozici mě zaujalo její technické zaměření a hlavně to, co všechno kamery dokážou a kam až mohou technologicky růst. Když porovnám kamery z roku 2007 s těmi současnými, tak je ten posun neuvěřitelný.

**Aby člověk udržel krok s tempem technologického pokroku, nesmí mu chybět velká dávka nadšení. Co je tvou motivací? Je to ten typ zvědavosti, kdy člověku vrtá hlavou, co se asi skrývá za další zatačkou nebo co uvidí, když překročí horizont v dálce?**

Jak už jsem říkal, tak nejvíc mě zaujal technický pokrok. Motivaci ani nepotřebuji, protože jakékoli technologické novinky mě velmi přitahují a jsem rád, že to tak máme všichni na technickém oddělení. Když k nám

dorazí nějaká novinka na test, je o ni mezi kolegy hned velký zájem.

**Zažíváš v té záplavě technologických novinek ještě pocit nadšení a drobného úžasu nad tím, co je možné realizovat, nebo tě už jen tak něco nepřekvapí?**

Určitě častokrát zažívám nadšení nad tím, co někdo vymyslel. Sám rád vymýšlím nová řešení a funkce pro naše aplikace, takže cokoli nového mne vždy nadchne. Ono vymyslet něco je jedna věc, ale úspěšně to zrealizovat je věc druhá.

**Jak ten neustálý proud novinek vnímají zákazníci? Jsou opatrnější a konzervativní, nebo jsou otevření novým řešením a rádi je uvádí do praxe?**

Tady podle mě neexistuje jednoznačná odpověď. Vzhledem k tomu, že se bavíme o bezpečnosti, tak stále existují zákazníci, kteří nechtějí riskovat a jít do něčeho nového. Naši zákazníci mají velkou výhodu díky naší technické podpoře poskytované pro jejich projekty. U nás všechno vyzkoušíme a až když si ověříme, že je novinka kvalitní, nasadíme ji do prodeje. Tím pádem zákazník neriskuje nevhodný nebo nefunkční produkt. Je mnoho výrobků, které neprojdou přes produktové manažery, přestože se jedná o „supernovinky“. Pokud něco nepracuje na 100 %, do naší nabídky to nezařadíme.

## **Který okamžik nebo okamžiky ve vývoji bezpečnostních technologií vnímáš jako zásadní a proč?**

Přechod od analogu k IP. Nyní je IP jednoznačný směr.

## **Je nějaký typ projektu, který řešíš raději třeba i proto, že jsou v něm použity ty nejnovější technologie?**

Baví mě vymýšlet nové věci, takže když je nějaký projekt nejen o návrhu a prodeji, ale i o vývoji, bude mi pak určitě bližší.

## **Mění se podle tebe způsob, jakým lidé vnímají bezpečnostní technologie? Společně se na ně víc než před pár lety? Berou je už víc jako nezbytnost a samozřejmost?**

Bezpečnostní technologie se určitě staly větší součástí našeho života. Lidé si už například zvykli na to, že je na veřejném prostranství zaznamenávají kamery a že jim to může samozřejmě i pomoci a ne škodit.

## **Bezpečnostní technologie jsou komplexní obor, ale existuje i přesto oblast, která je ti nejbližší a zajímá tě o něco víc než ty ostatní? (CCTV, PZTS, ...)**

Vzhledem k tomu, že jsem začínal jako technik kamerových systémů, je mi určitě nejbližší oblast CCTV.

## **TSS kiosek nebo řešení pro fitness centra pocházejí z naší „TSS kuchyně“. Mohou se naši zákazníci těšit na něco nového?**



Určitě připravujeme několik nových projektů, ale nedá se realizovat všechno najednou. Každý rok bych chtěl spustit dvě až tři nová řešení od TSS.

## **Naším zákazníkům poskytujeme špičkovou technickou podporu. Plánují se v tomto ohledu nějaké změny nebo novinky?**

Velkým problémem je, že technický tým TSS, který má přes dvacet členů, je největší na českém i slovenském trhu. Častokrát se nám stává, že se na nás obrací i zákazníci konkurence právě proto, že poskytujeme nejsilnější podporu na trhu. A protože všechno důsledně testujeme, umíme i dobře poradit. Mým cílem je upřednostnit právě naše zákazníky tak, aby na služby naší podpory nemuseli čekat a byly jim okamžitě k dispozici.

## **V čem vidíš smysl své práce?**

Protože mě baví technologie, je mi práce zároveň i koníčkem. Když podle mě člověk nedělá to, co ho baví, měl by změnit svou práci. A když dělá to, co ho naplňuje, tak ani neví, že v práci je.

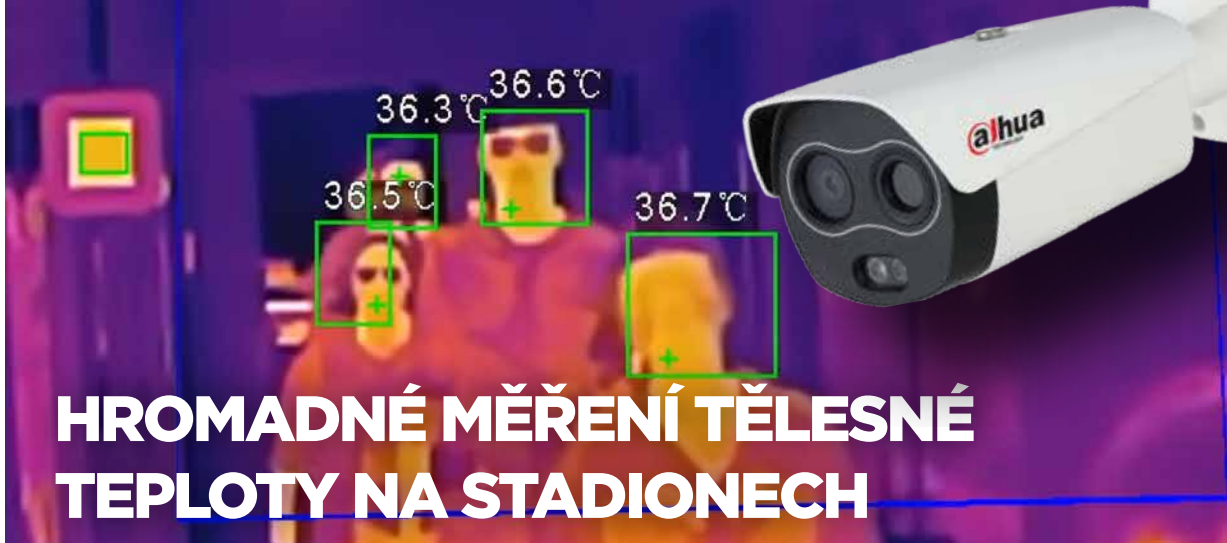
## **Co tě baví ve volném čase?**

Paradoxně jsou to opět technologie a asi nejraději mám mobilní technologie. Jelikož se v práci nevěnuji programování, programuji pak ve volném čase. Rád si pořídím nějakou novinku a následně ji integruji do svého systému inteligentní domácnosti. A samozřejmě mě baví i sport, ať už je to aktivně badminton, nebo pasivně sledování hokeje a fotbalu. Velmi rád cestuji, takže ideální je to nakombinovat - vyrazit na výlet se sportovním vyžitím a udělat si fotku nějakým novým smartphonem. ☺

## **Máš nějaký nesplněný sen, který ti uniká jen kvůli nedostatku času?**

Chtěl bych projet všechny světadíly. Zatím mám za sebou Ameriku, Asii a Austrálii. Takže se už těším na Afriku a Antarktidu. ☺





## HROMADNÉ MĚŘENÍ TĚLESNÉ TEPLoty NA STADIONECH

Svět se bohužel stále potýká s šířením nového typu koronaviru, způsobujícího onemocnění COVID-19. Do našich životů neustále vstupují různá omezení, která se nevyhnula ani velkým akcím typu festivaly, sportovní zápasy nebo výstavy. V posledních týdnech se setkáváme s dalšími vlnami šíření nákazy a obezřetnost je tedy stále na místě.

Na stadionech se kumuluje v jednom okamžiku velké množství osob a zvyšuje se tak riziko nakažení. Pro tyto účely nabízíme systém s názvem HBTMS (Human Body Temperature Measurement Solution = řešení pro měření teploty lidského těla), který byl vyvinut přesně pro tento účel a je vhodný pro použití nejen u vstupů na stadiony nebo do sportovních hal. Umístění HBTMS u vstupu na stadion nebo do sportovní haly může výrazně přispět k omezení šíření nového koronaviru.

Termokamery z HBTMS setu se umísťují několik metrů za každým vstupem. Jednak nesmí docházet k ovlivnění měření průvanem a také nesmí být teplota těla ovlivněna venkovními podmínkami (kůže musí být aklimatizována). Instalované kamery jsou pak prostřednictvím UTP kabelu připojeny k inteligentnímu/analytickému záznamovému zařízení IVSS, které například navíc umí určit i to, zda má osoba v záběru ochranu dýchacích cest. IVSS zařízení může být umístěno v kanceláři ostrahy a lze na něj připojit klientská PC (jsou v jedné síti s IVSS), na kterých vidí pracovníci ostrahy aktuální měření ze zvolené kamery.

Pokud kamera zaznamená osobu se zvýšenou teplotou nebo bez nasazené roušky, automaticky

spustí poplach a odesílá tuto informaci do IVSS. Díky tomu pak osobu identifikují pracovníci bezpečnostní služby a mohou pohotově zareagovat přímo na místě. Nechybí ani možnost automaticky přehrát zvolený zvuk (hlášení) nebo spustit LED světelnou signalizaci, která je umístěna přímo v přední části kamery.

Možnosti využití:

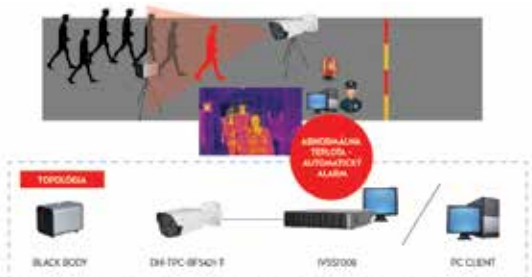
Uzavřený stadion (např. hokejový stadion)

V případě uzavřených/krytých stadionů se jedná o příznivější variantu z hlediska aplikace HBTMS setu. Návštěvníci vcházejí do budovy několika vchody, které mohou být osazeny jednotlivými sety, díky čemuž každý příchozí návštěvník absolvuje měření tělesné teploty. Systém je navíc umístěn ve vnitřním prostředí s vhodnými podmínkami pro dosažení maximální přesnosti a efektivity měření. Preventivní efekt měření je tak velmi významný.



Otevřený stadion (např. fotbalový stadion)

Vzhledem k tomu, že se jedná o nesrovnatelně více otevřené prostory nebo prostranství, může být zajištění vhodných podmínek pro měření o něco náročnější. Aby bylo dosaženo požadované přesnosti a spolehlivosti HBTMS, je nutné najít místo ideálně s bezvětřím a bez přímého slunečního záření. Samozřejmě je nejvhodnější umístit HBTMS set do místnosti, ve které lze lépe dosáhnout vhodných podmínek. Pokud to ale možné není, lze takovou místnost nahradit dostatečně dimenzovaným stanem.



## NOVÉ IP AUDIO

Internetový protokol IP mění technologii přenosu dat revolučním způsobem a odsouvá stranou tradiční přístupy, které spoléhaly na množství kabelových spojení typu point-to-point, přičemž každé z nich se omezovalo na přenos daného typu média/údajů mezi dvěma místy a v případě zvuku bylo omezující pro relativně nízký počet kanálů (zpravidla maximálně 64). Tento typ spojení nahrazují síťová připojení, která umožňují vyšší počet zvukových kanálů a nabízí schopnost přenášet různé typy médií a údajů přes stejné připojení.

Při operaci založené na IP vyžaduje zařízení pouze jedno připojení k síti, aby bylo možné odesílat a přijímat zvuk a data „do“ a „z“ libovolného jiného zařízení v síti, aniž by bylo zapotřebí přímé spojení s každým dalším zařízením. Nejenže se značně sníží počet kabelů, ale dojde také k jejich zkrácení, protože se musí spojit pouze s nejbližším síťovým přepínačem a nemusí vést až k zařízení, ke kterému jsou připojené. Síťové kabely jsou navíc relativně levné a lehce dostupné.

IP technologie má mnohé výhody. Při nahrazování dosavadní analogové technologie novou IT technologií je využívána standardní infrastruktura IT společně s novými kontrolními mechanismy pro správu připojení a identifikaci zařízení. Projektanti v tomto procesu začínají využívat vznikající soubor otevřených standardů pro interoperabilní, neutrální přenos signálu. Stávající audio kabely se postupně nahrazují sítěmi přenášejícími více informací, než je tomu u konvenčních systémů. IP infrastruktura tedy zaujímá úlohu konvenčních audio a video směrovacích zařízení.

Systém Evoxys nabízí jednoduchou obsluhu i programování, automatické funkce v podobě časovačů, reakcí na vstupy a v neposlední řadě, jak už se od audiosystémů očekává, příjemný a neunavující zvukový přednes. Může obsahovat



až 1200 samostatných reproduktorů a stejně tak i 1200 zón. Rozsah systému je v praxi téměř neomezený. Základ systému je tvořen počítačem/serverem s nainstalovaným softwarem EXSW IPSW. Ten slouží k úvodní konfiguraci, ale také pro pozdější ovládání systému.

Pro ovládání a sestavení vysílání může být použita i mikrofonní stanice EXM IPMIC. Jejím prostřednictvím můžeme v systému sestavit hlášení pro jednotlivé zóny nebo jednotlivé reproduktory. Mezi jednotlivými stanicemi je navíc možné provádět hovory.

Reproduktory (koncové členy linky) se dělí do skupin podle jejich určení. K dispozici jsou stropní reproduktory EXR IPPW 10 POE pro zapuštění do podhledu. Díky svému relativně velkému vnitřnímu prostoru poskytují příjemný a překvapivě bohatý zvuk. Pro montáž na stěnu jsou pak určeny skříňkové reproduktory EXR IPSB 15 POE. Se svou bassreflexovou ozvučnicí a dvoupásmovou konstrukcí s e l e k t r o d y n a m i c k ý m výškovým reproduktorem jsou důstojnou náhradou levných komerčních audiosystémů. Pro venkovní instalace s potřebou hlasité a srozumitelné reprodukce je vhodný tlakový reproduktor EXR IPTW 30 POE.

K reproduktorům je možné připojit kontakty, které spustí předvolenou akci. Například při překročení čáry se tak může ozvat výzva k opuštění střeženého prostoru.



# KEETEC IMO



Značka KEETEC je neoddělitelnou součástí produktového portfolia TSS Group už více než 10 let a o tom, že se produkty této značky zařadily mezi ty téměř celosvětově známé, hovoří tisíce spokojených zákazníků po celé Evropě. Během uplynulého roku jsme představili novinku, druhou generaci bezkontaktního imobilizéru KEETEC TS IMO v2, který byl vyvinut s ohledem na nejaktuálnější potřeby trhu v segmentu zabezpečení vozidel.

#### Zablokuje až 5 okruhů

Díky přepracované logice umožňuje KEETEC TS IMO zablokování až pěti okruhů současně. S takto znehybněným vozidlem si pak neporadí ani profesionální zloděj, a to ani při použití rušičky, čtečky kódů, výměny spínací skříňky nebo řídicí jednotky motoru.

#### Zabezpečení bez kompromisů

Systém byl navržen pro využití ve všech typech motorových vozidel. Bez jakýchkoli problémů ho lze použít ve všech osobních nebo i nákladních vozidlech bez ohledu na jejich značku, model a rok výroby. Samozřejmostí je zde také možnost použití u motocyklů, čtyřkolek anebo stavebních a zemědělských strojů.

#### Bez obsluhy

Hlavní myšlenkou projektu KEETEC TS IMO vždy bylo dokonalé zabezpečení vozidla bez nutnosti obsluhy uživatelem. Výsledkem je pak elegantní ovladač s funkcí handsfree a s „extrémní“,

až dvouletou, výdrží baterie. Spojení ovladače se systémem je zajištěno prostřednictvím zabezpečené bezdrátové komunikace. Uživateli pouze stačí mít ovladač u sebe.



#### Není „jen“ IMOBILIZÉR

I když je hlavní funkcí novinky ochrana vozidla před jeho odcizením, získalo TS IMO v2 i více dalších praktických funkcí, které umožňují posunout míru zabezpečení vozidla na vyšší úroveň.

#### V bezpečí budou i kola

Díky vestavěnému senzoru náklonu s nastavitelnou citlivostí je možné identifikovat jakoukoli manipulaci s vozidlem jako například pokus o krádež kol nebo nakládání na vozidlo odtažkové služby. Každý takový pokus je klasifikován jako neoprávněné narušení vozidla a na tomto základě je vyvolán poplach.

#### Koupíte IMOBILIZÉR, získáte i ALARM

Jednoduchým doplněním sirény nebo připojením ke klaksonu vozidla je možné při každém narušení spustit akustický poplach a tím upozornit okolí na pokus o manipulaci s vozidlem. Samozřejmostí je také možnost propojení s GPS lokalizátorem SNIPER MAX, který o narušení neprodleně informuje majitele vozidla prostřednictvím hlasového hovoru a poplachové SMS.

Věříme, že se náš nový „IMO“ úspěšně zařadí mezi oblíbené produkty KEETEC a přispěje ke snížení počtu odcizených vozidel v rámci evropského kontinentu.





# KAMEROVÉ SYSTÉMY PRO VOZIDLA

zabezpečení vozidel

Kamerový systém je skvělý pomocník, který najde své uplatnění u celé řady vozidel a obecně u techniky pohybující se na kolech. Systém řidiči pomáhá předcházet různým typům nehod a kolizních situací. Naše široká nabídka umožňuje sestavení kamerového systému pro konkrétní vozidlo přesně podle požadavků zákazníka. Stačí zvolit optimální velikost monitoru, vybrat kameru nebo třeba jen doplnit existující systém o další kamery.

Monitory umožňují nastavení vhodné orientace obrazu a vhodným zapojením lze dosáhnout automatického zobrazování záběru z konkrétní kamery přes celou obrazovku v předem definovaném okamžiku, například při odbočování nebo couvání.

Kromě tzv. univerzálních kamer obsahuje naše portfolio také zadní kamery integrované do brzdového světla, které respektují původní design zadní části vozu. Kamery s krytím na úrovni IP 68 nebo IP 69K jsou určeny pro venkovní použití a mají 120° úhel záběru. Pokud je v systému kamera-monitor zařazeno také záznamové zařízení, může pořízený záznam významně přispět při argumentaci v případě nehody (účastníci, pojišťovna atd.).



Kamery a monitory s označením AHD využívají analogovou technologii zpracování a přenosu obrazu ve vysokém rozlišení 720p (1280 x 720). Signál se přenáší bez zpoždění, ztrát a progresivní skenování navíc snižuje rozmazání a blikání

a zlepšuje reprodukci barev. Výhodou AHD je také kompatibilita AHD kamery 720p s AHD monitory 720p nebo 1080p. AHD monitory podporují současně AHD i analogové kamery. Hybridní záznamové zařízení (MXVR1004) umožňuje připojit analogové a HDCVI kamery.

Propojení monitoru a kamer zajišťují kabely se šroubovacími vodotěsnými konektory M12. Kabel přenáší signál i napájení kamery a je určen pro instalaci v rámci jednoho vozidla (dodávka, nákladní vozidlo, autobus apod.). V případě, že se jedná o soupravu vozidel, je potřeba mezi monitor a kameru (tahač a návěs) vložit také flexibilní kabeláž M12 flexi, která je navržena pro trvalý vzájemný pohyb obou vozidel a umožňuje propojit monitor až se třemi kamerami.

## MONITORY

- úhlopříčka o velikosti 7, 9 nebo 10 palců
- rozlišení 1024 x 600 bodů (AHD monitory)
- video vstupy pro kamery 720p HD a CVBS/RCA
- 2-, 3- nebo 4kanálové (funkce 4-Split zobrazení)
- možnost nastavení 4 různých orientací obrazu
- propojení kabelem M12 4PIN nebo bezdrátové (jen u monitoru TFT7HDW)

## KAMERY

- snímáčí čip CMOS 1/3" (AHD kamery)
- rozlišení 720p HD a CVBS/RCA
- automatický infračervený přísvit
- odolné šroubovací konektory M12 4PIN
- odolnost vůči vodě (IP 69K) a otřesům (min. 4G)

## ZÁZNAMOVÉ ZAŘÍZENÍ

- ukládá záznamy až ze 4 kamer
- podpora kamer s technologiemi IP, HDCVI, AHD, analog
- napájení od 6 V do 36 V
- odolné vůči vibracím, bez ventilátoru
- podpora SD karty s kapacitou až 256 GB
- konstrukce malých rozměrů
- volitelný 4G modul pro vzdálené online sledování prostřednictvím telefonu nebo notebooku

# AS LED indikátor



## JEDINEČNÝ SIGNALIZÁTOR PRO MOTORKY

### Zařízení signalizující stav GPS jednotky

GPS monitorovací jednotka pro motocykly se zabudovanou GSM i GPS anténou a vestavěnou záložní anténou. Je nakonfigurována na komunikaci se servery a pro online monitoring vozidla.

Samotná GPS jednotka je nainstalována na skrytém a bezpečném místě tak, aby s ní nebylo možné manipulovat. V případě autoškol je neoddělitelnou součástí také identifikační zařízení, které zaznamenává průběh každé jízdy výcvikového vozidla.

Ke GPS jednotce je připojena čtečka identifikačních přívěsků anebo karet, jejichž prostřednictvím probíhá identifikace posádky vozidla. Čtečka umožňuje zjistit aktuální počet přihlášených osob, a to nejen vizuálně, ale i akusticky. Při identifikaci posádky je samozřejmě nutné postupovat správně. GPS jednotka následně odesílá údaje o identifikovaných osobách a průběhu jízdy do Jednotného informačního systému v silniční dopravě. Na horní části GPS zařízení se nacházejí LED indikátory aktuálního stavu jednotky. Jednotlivé barvy signalizují funkčnost, fixaci polohy, možnost identifikace, signál GSM sítě, stav napájení nebo nabití záložního akumulátoru. Indikátory se nacházejí na bezpečném místě, dostupnost samotného zařízení je však už náročnější.

Díky spolupráci se Slovenskou komorou autoškol a nezávislými autoškolami se podařilo našemu týmu specialistů vyvinout modul, který přenáší daný stav LED indikátorů na viditelné místo, a tím zjednodušuje obsluhu při výcvikových kurzech.

Díky tomuto zařízení se celkově zjednoduší práce instruktorů. Pomocí dostupných LED diod budou ihned informováni o aktuálním stavu GPS jednotky.





## Automatický samohasící, online monitorovací systém, který slouží k ochraně vašeho vozidla

Výhodou systému automatického hašení je rychlá reakce už v zárodku požáru s následným zaplavením prostoru hasicí látkou, hašením vznikajícího požáru a následným informováním prostřednictvím mobilní aplikace nebo non-stop dispečinku. V případě zájmu je možné propojení s GPS monitorovacím systémem TSS Monitoring.

### Výhody hasicího systému TSS PROTENG

- ✓ výrobky TSS PROTENG splňují nejpřísnější normy EU
- ✓ neuvěřitelně jednoduchý princip
- ✓ extrémně jednoduchá a flexibilní instalace

- ✓ systém pracuje zcela automaticky bez nutnosti obsluhy
- ✓ žádné vedlejší efekty
- ✓ hasivo je v dané koncentraci pro člověka absolutně zdravotně nezávadné
- ✓ individuální přístup dle požadavků zákazníka
- ✓ spolehlivě a účinně hasí požár už v zárodku
- ✓ jednoduchá montáž – chrání každý uzavřený prostor (serverovny, archivy, galerie, muzea, autobusy, pojistkové skříně, rozvaděče aj.)
- ✓ čisté hasivo se beze zbytku odpaří (plyn FM200)
- ✓ systém nepotřebuje žádná následná nastavení ani pravidelné kontroly
- ✓ po aktivaci, uhašení a odpaření nezanechává narušitel od práškových hasicích přístrojů žádné stopy a nepoškodí ani elektrické části

### CLASSIC

- okamžitá informace o vzniku požáru
- okamžitá informace o ztrátě spojení
- komunikace prostřednictvím mobilní aplikace

### CLASSIC PRO

- okamžitá informace o vzniku požáru
- okamžitá informace o ztrátě spojení
- komunikace prostřednictvím mobilní aplikace
- systém je připojen k non-stop dispečinku

### PREMIUM

- okamžitá informace o vzniku požáru
- okamžitá informace o ztrátě spojení
- komunikace prostřednictvím mobilní aplikace a webového rozhraní
- systém je připojen na TSS Monitoring

### PREMIUM PRO

- okamžitá informace o vzniku požáru
- okamžitá informace o ztrátě spojení
- komunikace prostřednictvím mobilní aplikace a webového rozhraní
- systém je připojen na TSS Monitoring
- systém je připojen k non-stop dispečinku

Systém TSS PROTENG je možné rozšířit o doplňkové snímače tlaku, teploty, pohybu, kouře a jiné.




**Jak dlouho pracuješ v TSS?**

V TSS pracuji od roku 2019, tedy něco málo přes dva roky.

**Práce obchodního manažera patří mezi pozice velmi dynamické a náročné na čas. Co konkrétně tě na tvé práci baví nejvíce?**

Mám rád, když se něco děje a to je u této pozice v zásadě pořád. Nejvíce mě baví různorodost této práce a kontakt s lidmi.

**Jakými pracovními pozicemi jsi prošel před nástupem do TSS?**

Každá moje pozice před nástupem do TSS byla vždy spojena s automobily. Až na první brigádu – skladníka. ☺ Prošel jsem si pozicemi od automechanika, autoelektrikáře, asistenta vedoucího dopravy, technika půjčovny a správce vozového parku až po dnešní pozici v TSS.

**Pokud by neexistovala profese, kterou momentálně děláš, co jiného bys chtěl dělat?**

Nejspíše bych se stále pohyboval kolem automobilů.

**Jak hodnotíš spolupráci týmu divize Zabezpečení vozidel?**

„Number 1!“ Je vidět, že tým divize Zabezpečení vozidel už nějaký pátek společně pracuje. A já jsem velmi vděčný, že můžu být součástí tohoto týmu.

**Co je podle tebe základem úspěšného obchodního vztahu se zákazníky?**

Nejdůležitější jsou vždy potřeby zákazníka a jeho priority. Základem úspěšného obchodního vztahu se zákazníkem je najít společnou notu neboli sympatie, což u nás, v divizi Zabezpečení vozidel, jsou vždy automobily a vše kolem nich. A samozřejmě i znalost daného sortimentu a problematiky.

**Které věci považuješ za nejdůležitější při práci s lidmi?**

Být pozorný a velmi dobře naslouchat. V případě, že je potřeba s něčím poradit, být vždy připraven a danou situaci vyřešit k oboustranné spokojenosti.

**Jak zvládáš námítky a připomínky zákazníků?**

Jsem rád za jakoukoliv připomínku, díky které se něco mohu přiučit. Samozřejmě pokud se jedná o námítku, tak se vždy řídím heslem „každý problém má řešení“.

**Pozoruješ změnu chování zákazníků a jejich preferencí?**

Samozřejmě. Už jen tím, jak se automobilový průmysl posouvá, a to velmi rychle, musíme se přizpůsobovat jak my, tak i zákazníci.

**Když se tě zákazník na obchodním setkání zeptá, proč by měl volit produkty právě od společnosti TSS Group, jakou mu dáš odpověď?**

Jelikož v divizi zabezpečení vozidel máme velmi obsáhlý sortiment, který oproti konkurenci prochází důkladným testováním, tak je to právě spolehlivost našich produktů. Zákazník si u nás také nekupuje pouze produkt, ale i s ním spojenou službu jakožto technickou podporu či podporu od obchodníka, který vždy poradí s řešením pro jeho daného koncového zákazníka.

**Kde vidíš budoucí příležitosti na trhu zabezpečení vozidel?**

Automobilový průmysl jde velmi rychle dopředu a vždy se nám podaří najít nový produkt, který v nových vozidlech není, a s tím i přijít na trh. Momentálně vidím budoucnost na trhu s užitkovými vozidly.

**Jakým největším dosavadním profesním úspěchem se můžeš pochlubit?**

Nemohu uvést pouze jeden. Pro mě je největší pracovní úspěch to, že se k nám naši stávající zákazníci neustále vracejí a noví přibývají.

**Co ses na své pozici v TSS naučil? Jsi za to vděčný?**

Mnoho věcí. Jelikož mé předešlé pracovní pozice nebyly zaměřeny na prodej, tak vše kolem obchodu. Vděčný jsem především našemu náčelníkovi Petru Vendžúrovi, celému týmu divize Zabezpečení vozidel a také naší super partě na pražské pobočce. ☺

**A jak rád trávíš víkendy?**

Většinou s přítelkyní vyrazíme na výlet nebo jsme s přáteli či s rodinou.

**Co je pro tebe životní motivací?**

Budoucí rodina.

**Máš nějakou oblíbenou myšlenku nebo motto, kterým se řídíš?**

„When you work hard and you treat people great, regardless of what it is that you're doing, naturally people want to help and do things.“



## LUKÁŠ ZREBNÝ

VEDOUcí  
REKLAMAČNÍHO  
ODDĚLENÍ

seznámte se

### Jaký je tvůj postoj k inovacím?

Velmi pozitivní. Je potřeba se stále posouvat vpřed a věci vylepšovat. Když je možnost něco zlepšit nebo zjednodušit, je potřeba to určitě udělat. A vím, že kolegové na tom neustále pracují.

### Přiblížil bys prosím ve zkratce našim čtenářům, jak správně postupovat, pokud by chtěli uplatnit reklamaci u TSS Group?

Možností je několik. V prvé řadě doporučujeme využít naše webové rozhraní dostupné po přihlášení v klientské zóně Moje TSS / Moje reklamační, kde může zákazník jednoduše a intuitivně zaevidovat novou reklamaci. Díky tomu má přehled o svých reklamacích. Potom už jen stačí doručit reklamované zboží na některou z našich poboček. Pokud nemůžeme provést opravu produktu my, řešíme ji s dodavatelem. Vždy se však snažíme udělat maximum pro spokojenost zákazníka.

### Jak hodnotíš práci v kolektivu reklamačního oddělení?

Aktuálně úzce spolupracuji s pěti kolegy. Máme tři zkušené servisní techniky, jejichž práci bych chtěl tímto vyzdvihnout. Jsou to velmi schopní chlapi, kteří vždy udělají maximum, abychom zákazníkovi vyšli vstříc. Velmi bych chtěl však upozornit i na naši technickou podporu, kde kolegové často vyřeší problém zákazníka na dálku, a nemusí se tedy posílat k nám na reklamaci nebo servis. A nesmíme zapomenout, že náš reklamační tým uzavírají ještě dvě kolegyně.

### Jak se ti, jako muži, pracuje po boku dvou žen?

Super. Nemůžu si to vynachválit. V každé mé práci jsem spolupracoval s ženami, takže to nebylo nic nového. Musím pochválit „moje ženy“ na reklamačním oddělení. Jsou to ochotné a milé „baby“, na které se můžu spolehnout i během mé nepřítomnosti. Každá je jiná, pracuje se mi s nimi velmi dobře a spolu fungujeme jako jeden dobrý tým.

### Co je pro tebe životní motivací?

Progres. Chci se stále zlepšovat, takže dělám všechno pro to, aby to tak bylo. Nechci usnout na vavřínech. Vždy se snažím věci dělat, jak nejlíp umím, aby byli všichni spokojeni.

### Máš nějakou oblíbenou myšlenku nebo motto, kterým se řídíš?

Můj nejlepší přítel mi často říká: „Když se chceš naučit létat, ptej se orlů, ne slepic“. A v tom to je. Ve svém okolí mám úžasné lidi, od kterých se mohu hodně naučit a o to se i snažím.

### Máš svou vlastní životní filozofii?

V podstatě je to velmi jednoduché. Dobrá nálada... To je to, co mne vystihuje. Když se nestane nic nečekaného, mám ji stále. ;-) S úsměvem jde všechno líp.

### Jako vedoucí reklamačního oddělení působíš více než rok a začátky na nové pozici určitě nebyly jednoduché. Co tě potrápilo nejvíc?

Určitě ten rozjezd. V minulosti jsem částečně zastupoval i reklamační oddělení, hodně jsem o tom věděl. Tedy alespoň jsem si to myslel. Poté mi však kolegyně přiblížily, co mě čeká a najednou to bylo trochu jinak. 😊 Hlavně si zvyknout na to, jakým způsobem řešit reklamační s konkrétními dodavateli.

### Co přesně obnáší tvá práce?

Odpovídám za plnění pracovních povinností reklamačního oddělení, vyřizování reklamací se zákazníky a jejich následné řešení s našimi dodavateli. Spolupracuji s našimi servisními technikami. Tolik rychlé shrnutí. 😊

### Prozradíš nám, kde začínala tvoje kariéra? V jakých pracovních oblastech jsi doposud působil?

Moje první práce byla na pozici prodejce pro jednoho z mobilních operátorů. Na ní jsem působil tři roky. Za tuto dobu jsem se hodně naučil o prodeji, především však o práci s lidmi, která je často velmi těžká. Mimochodem i tam jsme často řešili reklamační. V té době jsem ale samozřejmě nevěděl, že to budu za několik let dělat na plný úvazek. ;-) Poté jsem pracoval jako obchodní zástupce pro firmu, která se zabývala distribucí alkoholu na Slovensko. Odtud jsem zamířil rovnou do TSS.

### Co považuješ za nejdůležitější při práci s lidmi?

Trpělivost a pochopení. Jestliže pracuji na reklamačním oddělení, musím tak trochu počítat s tím, že k nám zákazník nepříjde s úsměvem. V každém případě se snažíme najít to nejlepší řešení.



## DĚTSKÉ DOMOVY

Začátkem loňského roku jsme na Slovensku v rámci akce „Březen měsíc knihy“ zorganizovali sbírku dětských knih, jejichž předávání se kvůli tehdy zavedeným opatřením zpozdilo a uskutečnilo se oproti původnímu plánu až v červnu. Jak by to ale vypadalo, kdybychom dali dětem na Den dětí jen knížky? Do Klobušic i Vizovic od nás samozřejmě putovaly také „sladké balíčky“.

Každý rodič, který má doma školou povinné dítě, se musel od minulého roku stát na nějaký čas i učitelem a školáci byli v kontaktu se svým

pedagogem jen v online prostředí. V centrech pro děti a rodinu to však znamenalo nemalé problémy, protože na tuto situaci nebyli dostatečně technicky vybaveni a připraveni. Proto jsme se jim rozhodli podat pomocnou ruku a dětem z Klobušic jsme věnovali počítače, abychom jim alespoň částečně ulehčili život v tomto složitém období.

Nezapomněli jsme ani na dětský domov ve Vizovicích a v rámci našeho dalšího projektu jsme tam „podpořili bezpečí“ novým kamerovým systémem.

## SOŠ PÚCHOV

Střední odborná škola v Púchově poskytuje vzdělání přibližně 300 žákům a svoji výuku orientuje na moderní předměty s uvědoměním si důležitosti zachování tradičních řemesel v regionu, jakými jsou gumárenství nebo sklářství. Nám se naskytla možnost podílet se na vybavení počítačové učebny žáků druhého ročníku oboru mechanik počítačových sítí. Studenti z této třídy se v průběhu září věnovali mimo jiné i 3D tisku ochranných štítků, kterými tak pro pedagogický sbor zajistili ochranu před onemocněním Covid-19 v průběhu učebního procesu. My v TSS Group věříme, že vybavení v podobě serverů a síťových prvků, které jsme druhákům poskytli, jim pomůže

nabyté teoretické vědomosti přetavit do praktických dovedností, které jim už tento rok pomůžeme vypilovat přímo u nás.



## VIDĚLI JSTE NÁS?

Produktový manažer pro oblast CCTV systémů Ivan Žiak v reportáži televize TA3 představil špičkovou termokameru pro přesná měření tělesné teploty

a detekci nasazení roušky. Autoalarmy Pandora měly možnost pro změnu zazářit v televizi Prima v pořadu Autosalon.





## NOVÝ WEB

Doba je dynamická a není radno usnout na vavřínech. U webů to platí obzvláště, a proto jsme se rozhodli nejen pro zásadní redesign, ale také pro nasazení nových technologií v tzv. backendu, které umožnily posunout možnosti našich stránek opět o kus dál. V průběhu vývoje nového webu jsme se snažili co nejlépe vyvážit nároky

na současný design při zachování funkcí, na které jste vy, jeho návštěvníci, už zvyklí a k tomu všemu navíc přidat i mnoho nových a především užitečných funkcí. S novou podobou našich stránek se setkávají návštěvníci [www.tssgroup.cz](http://www.tssgroup.cz) od poloviny loňského října a my věříme, že jsou s výsledkem jejich proměny spokojeni.

## PODPORUJME BEZPEČÍ

Stejnomený projekt „z dílny“ TSS Group spatřil světlo světa na jaře minulého roku a my jsme hrdí, že se tato forma spolupráce s našimi montážními partnery těší velké oblibě. Díky tomu můžeme společně pomáhat tam, kde je to potřeba. Informace o projektu naleznete po přihlášení zde:



## MIKULÁŠ V TSS GROUP

Ať už malé, nebo velké, každého z nás asi potěší, když si na něj 6. prosince vzpomene Mikuláš. Nejenže tradičně naděloval dětem v dětských domovech ve Vizovicích a v Klobušicích, ale potěšil i nás, dospělé dospěláky, na všech pobočkách TSS Group.

## LYŽOVAČKA A BAJKOVAČKA

Takto jsme byli před rokem plní dojmů a krásných pocitů ze „supersportovního“ vyžití na báječné TSS lyžovačce. Skvělá parta kolegů se tehdy vydala do italských Dolomit, konkrétně do lyžařského střediska Campitello di Fassa. Výbornou atmosféru vytvořilo nejen ono kouzelné místo a krásné počasí, které nám opravdu přálo, ale i přátelský kolektiv, protože základem dobré akce jsou vždy lidé. Spo-



lečně s podzimní bajkovačkou se jedná o oblíbené benefity, které TSS Group každoročně poskytuje svým zaměstnancům. Tradiční bajkovačka však již proběhla vzhledem k přijatým vládním opatřením v režimu s omezeným počtem účastníků.

# Pandora

## SMART PRO

V3



[pandora-alarm.cz](http://pandora-alarm.cz)

SOFTPLUS<sup>+</sup>  
**FIT**

## AUTONOMNÍ ŘEŠENÍ PRO FITNESS CENTRA



Naskenujte mobilem QR kód pro zhlédnutí videa



## MOTORKÁŘSKÁ SEZÓNA JE V PLNÉM PROUDU

**přidej se k nám**

[www.motoasist.cz](http://www.motoasist.cz)